HP Deskjet F4100 All-in-One series

Windows 帮助



HP Deskjet F4100 All-in-One series



目录

13 HP 保修和支持

14 技术信息

1 HP Deskjet F4100 All-in-One series 帮助

有关 HP All-in-One 的信息，请参阅：

- 位于第 7 页的“HP All-in-One 概述”
- 位于第 13 页的“查找更多信息”
- 位于第 15 页的“如何操作？”
- 位于第 17 页的“连接信息”
- 位于第 19 页的“放入原件和纸张”
- 位于第 29 页的“从计算机打印”
- 位于第 49 页的“使用复印功能”
- 位于第 55 页的“使用扫描功能”
- 位于第 59 页的“维护 HP All-in-One”
- 位于第 75 页的“打印耗材商店”
- 位于第 129 页的“HP 保修和支持”
- 位于第 133 页的“技术信息”

2 HP All-in-One 概述

HP Deskjet F4100 All-in-One series 是一种通用设备，它可以让您轻松进行复印、扫描和打印。

复印

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。您可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量、或制作高质量的照片。

扫描

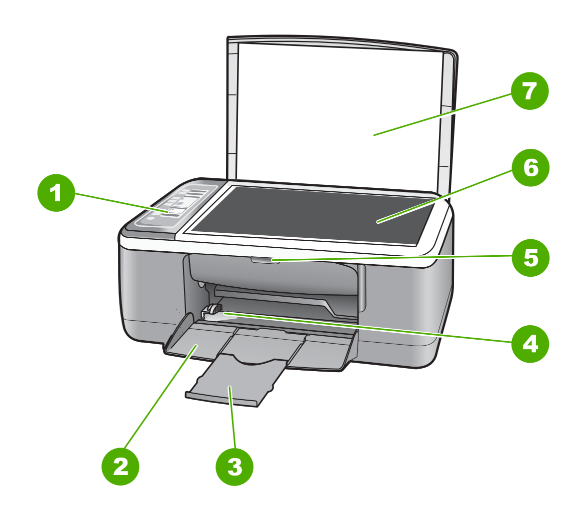
扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

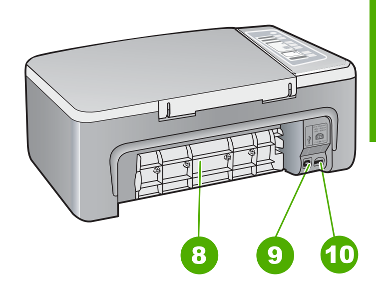
从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

HP All-in-One 总览

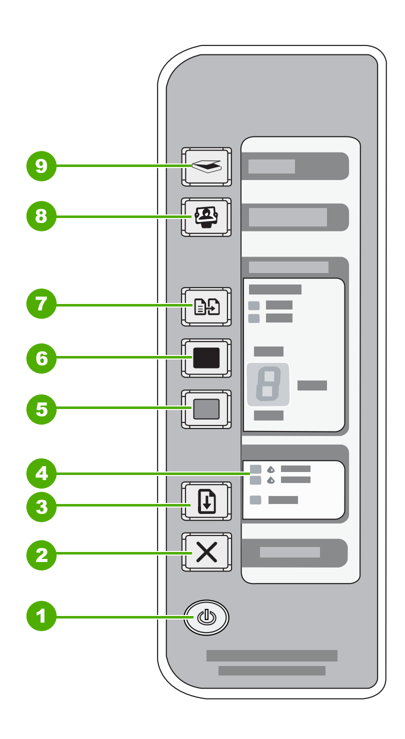




标签	说明
1	控制面板
2	进纸盒
3	纸盒延长板
4	纸张宽度导轨
5	墨盒盖
6	玻璃板
7	盖子衬板
8	后门
9	后置 USB 端口
10	电源接口*

*　只用于 HP 提供的电源适配器

控制面板按钮



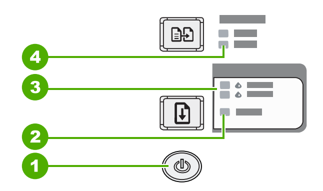
编号	图标	名称和描述
1		**开/关机**：打开或关闭 HP All-in-One。打开 HP All-in-One 时，**开/关机**按钮点亮。在执行作业时该指示灯会闪烁。

（续）

编号	图标	名称和描述
		关闭 HP All-in-One 后，电源仍会为设备提供少量电力。要完全切断对 HP All-in-One 的供电，请关闭设备，然后拔掉电源线。 小心　拔掉电源线之前，必须按**开/关机**按钮，以允许 HP All-in-One 自动关机。这样可防止墨盒变干。
2		**取消**：停止打印、复印或扫描作业。
3		**重新开始**：在问题解决后，指示 HP All-in-One 继续工作。 **重新开始**按钮旁闪烁的**重新开始**指示灯说明需要放入纸张或清除卡纸。
4		“检查墨盒”指示灯：指示需要重新装入特定墨盒、更换墨盒或关闭墨盒盖。**黑色/照片**指示灯说明黑色或照片墨盒出现问题，而**彩色**指示灯说明三色墨盒出现问题。
5		**开始复印/彩色**：开始进行彩色复印作业。 重复按下此按钮确定要复印多少份彩色副本。在设定了副本份数之后，打印机将很快开始打印。打印的副本份数将在按钮的右侧显示。 提示　使用控制面板可以设置的最大打印份数为 9 份。如果您想一次打印更多份，请使用 HP 软件。如果通过软件指定打印多份原件，则只有份数的最后一位数字会显示在控制面板上。例如，如果要打印 25 份，则显示屏上会显示数字 5。
6		**开始复印/黑白**：开始进行黑白复印作业。 重复按下此按钮确定要复印多少份黑白副本。在设定了副本份数之后，打印机将很快开始打印。打印的副本份数将在按钮的右侧显示。 提示　使用控制面板可以设置的最大打印份数为 9。如果您想一次打印更多份，请使用 HP 软件。如果通过软件指定打印多份原件，则只有份数的最后一位数字会显示在控制面板上。例如，如果要打印 25 份，则显示屏上会显示数字 5。
7		**纸张类型**：将纸张类型设置更改为普通纸或照片纸。确信进纸盒中加载了适合的纸张类型。默认的纸张类型设置时“普通纸”。 “纸张类型”指示灯说明当前选择的纸张类型，即“普通纸”或“照片纸”。
8		**Photosmart Essential** 按钮：启动 HP Photosmart 软件，以打印、编辑和共享照片。 注意　如果计算机上未安装 HP Photosmart 软件，则 **Photosmart Essential** 按钮无效。
9		**扫描**：开始扫描当前在玻璃板上的原件。 如果 HP All-in-One 正忙于另一个作业，“扫描”命令将被忽略。“扫描”命令只有在计算机打开时才有效。

状态指示灯概述

指示灯可以表示 HP All-in-One 的状态。



标签	说明
1	**开/关机**按钮
2	**重新开始**指示灯
3	“检查墨盒”指示灯
4	**纸张类型**指示灯（**纸张类型**按钮）

下表介绍了一些常见情况并解释了指示灯的含义。

指示灯状态	含义
所有指示灯均不亮。	HP All-in-One 关机。按下**开/关机**按钮打开设备。
开/关机指示灯以及其中一个“纸张类型”指示灯打开。	HP All-in-One 已为执行打印、扫描或复印作业准备就绪。
开/关机指示灯闪烁。	HP All-in-One 忙于打印、扫描、复印或校准墨盒。
开/关机指示灯快速闪烁 3 秒钟，然后趋于稳定。	在 HP All-in-One 忙于打印、扫描、复印或校准墨盒时按下按钮。
开/关机指示灯闪烁 20 秒钟，然后趋于稳定。	按下**扫描**按钮，计算机没有任何响应。
重新开始指示灯闪烁。	• HP All-in-One 缺纸。 • HP All-in-One 卡纸。 • 复印软件中设置的纸张尺寸与进纸盒中检测到的纸张尺寸不匹配。
“检查墨盒”指示灯闪烁。	• 墨盒盖打开。 • 没有墨盒或墨盒放置不正确。 • 没有撕下墨盒上的胶带。 • 墨盒与 HP All-in-One 不兼容。 • 墨盒可能有问题。
开/关机指示灯、**重新开始**指示灯和“检查墨盒”指示灯闪烁。	扫描仪故障。 关闭 HP All-in-One，然后重新打开。如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。

（续）

指示灯状态	含义
所有指示灯均闪烁。	HP All-in-One 发生致命错误。 1. 关闭 HP All-in-One。 2. 拔掉电源线。 3. 等待一分钟，然后再插上电源线。 4. 重新启动 HP All-in-One。 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。

使用 HP Photosmart 软件

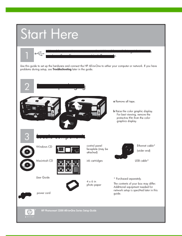
HP Photosmart 软件让您以轻松快捷的方式打印照片。通过此软件也可获取 HP 成像软件其他基本功能，例如，照片的保存和查看。

有关使用 HP Photosmart 软件的详细信息：

- 检查左侧的**内容**面板。在顶部的 **HP Photosmart 帮助内容**一书中查找。
- 如果在**内容**面板顶部没有看到 **HP Photosmart 帮助内容**，请通过 HP 解决方案中心访问软件帮助。

3 查找更多信息

您可以访问在很多印刷和屏幕资源中提供的有关安装和使用 HP All-in-One 的信息。

	**《安装手册》** 《安装手册》提供了 HP All-in-One 和软件的安装说明。请务必依次执行《安装手册》中的步骤。 如果在安装中遇到问题，请查询《安装手册》中的疑难排解信息，或参阅屏幕帮助的位于第 77 页的“疑难排解”。
	**《基础知识手册》** 《基础知识手册》包含 HP All-in-One 概述，包括基础任务的分步骤说明、疑难排解提示和技术信息。
	**HP Photosmart Essential 动画** HP Photosmart Essential 动画是对 HP All-in-One 自带的软件进行简要概述的一种有趣的交互式途径。您可以了解软件如何帮助您编辑、组织和打印照片。
	**屏幕帮助** 屏幕帮助提供详细的有关如何使用 HP All-in-One 全部功能的说明。 • **如何操作?**主题链接可帮助您快速查找执行普通任务的信息。 • **HP All-in-One 概述**提供了关于 HP All-in-One 主要功能的常规信息。 • **疑难排解**主题帮助您解决在使用 HP All-in-One 过程中遇到的错误。
	**自述文件** 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信息。 要访问自述文件，请安装软件。
www.hp.com/support	如果能够访问 Internet，则可从 HP 网站获得帮助和支持信息。该网站提供技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

4 如何操作？

本节包含许多指向常见任务（如打印照片以及优化打印作业）的链接。

- 位于第 30 页的“如何更改打印设置？”
- 位于第 36 页的“如何在 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的纸张上打印无边界照片？”
- 位于第 26 页的“如何放入信封？”
- 位于第 55 页的“如何使用控制面板进行扫描？”
- 位于第 32 页的“如何获得最佳打印质量？”
- 位于第 39 页的“如何进行双面打印？”
- 位于第 62 页的“如何替换墨盒？”
- 位于第 69 页的“如何校准墨盒？”
- 位于第 79 页的“如何清除卡纸？”

5 连接信息

HP All-in-One 配备有 USB 端口，因此可以使用 USB 电缆直接连接到计算机上。也可以在现有家庭网络上共享此设备。

本节包含以下主题：

- 支持的连接类型
- 使用打印机共享

支持的连接类型

下表包含支持的连接类型的列表。

说明	为确保最佳性能而建议连接的计算机数	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	将连接一台计算机的 USB 电缆连接到 HP All-in-One 背面的 USB 1.1 全速外部连接端口上。	支持所有功能。	参照《安装手册》中的具体步骤。
打印机共享	五台。 主机必须一直打开，才能从其他计算机进行打印。	主机可以使用所有功能。其他计算机只能使用打印功能。	按照位于第 17 页的“使用打印机共享”中的说明执行操作。

使用打印机共享

如果您的计算机已联网，并且网络中有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连的另一台计算机，则可以通过打印机共享来使用该打印机。

直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的**主机**，并具有全部软件功能。而其他计算机（称为**客户端**）只能使用打印功能。您必须从主机或 HP All-in-One 上的控制面板来执行其他功能。

在 Windows 计算机上启用打印机共享

▲ 请参考计算机随附的使用手册或 Windows 屏幕帮助。

6 放入原件和纸张

可以在 HP All-in-One 中放入多种类型和尺寸的纸张，包括 letter 或 A4 纸、照片纸、投影胶片和信封。

本节包含以下主题：

放置原件

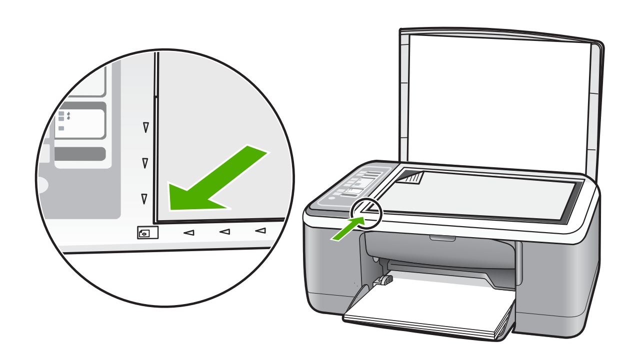
可以在玻璃板上复印或扫描尺寸不超过 letter 或 A4 的原件。

将原件放到玻璃板上

1. 拿起 HP All-in-One 上的盖子。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   提示 有关放入原件的更多帮助，请参考玻璃板边缘的图示。

   提示 要使复印尺寸正确，请确保玻璃板上没有附着胶带或其他多余物体。



3. 合上盖子。

为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用不同类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息以获得最佳的打印和复印效果。更改纸张类型时，请记住要更改纸张类型设置。有关详细信息，请参阅位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”。

本节包含以下主题：

- 推荐用于打印和复印作业的纸张
- 仅用于打印作业的推荐纸张
- 忌用的纸张

推荐用于打印和复印作业的纸张

如果希望获得最佳的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。例如，如果要打印照片，可以在进纸盒中放入 HP 高级或 HP 超高级照片纸。

下面列出了可用于复印和打印的 HP 纸张。其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

注意 该设备只支持 10 x 15 厘米 （带裁剪边）、A4、letter 和 legal（仅适用于美国）尺寸的纸张。

注意 要获得无边界打印，您必须使用带裁剪边的 10 x 15 厘米纸张。HP All-in-One 对纸张的三个边缘进行打印。在从第四个边缘裁掉裁剪边后，将拥有无边界的打印结果。

HP 超高级照片纸

HP 超高级照片纸是最佳的 HP 照片纸，它的图像质量和防褪色性能都优于照相馆处理的照片。这种纸张对用于装帧或收藏在影集中的高分辨率图像来说是一个理想的选择。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米 （带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级照片纸

HP 高级照片纸是高质量、光面或软光面照片纸。它看上去和摸起来都很像照相馆处理的照片，可以压在玻璃下或夹在相册里。可供选择的纸张尺寸有：使用 HP All-in-One 打印或复印照片的 10 x 15 厘米 （带裁剪边或不带裁剪边）的照片纸、A4、8.5 x 11 英寸。

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片可使彩色幻灯片更加艳丽动人。这类胶片易于使用和处理，并且能迅速晾干，不留污痕。

HP 高级喷墨打印纸

HP 高级喷墨打印纸是一种涂层纸，最适合进行高分辨率打印。它表面平滑、无光泽，是打印高质量文档的理想选择。

HP 亮白喷墨打印纸

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩色打印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

HP All-in-One 纸或 HP 打印纸

使用 HP All-in-One 纸和 HP 打印纸时，请确保选择了“普通纸”类型。

- HP All-in-One 纸专门设计用于 HP All-in-One 设备。这种纸张具有非常亮的蓝白阴影，与普通的多功能纸相比，它不仅能够使文本更清晰，而且可以使色彩更丰富。
- HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

> 注意　目前，HP 网站部分内容是英文的。

仅用于打印作业的推荐纸张

某些纸张只有在从计算机开始打印作业时才可使用。下面的列表提供有关这些纸张的信息。

为了获得最佳打印效果，HP 建议您使用 HP 纸张。使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或着色不全。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

HP 烫印转印纸

HP 烫印转印纸（用于彩色布料或浅色/白色布料）是用数码照片制作个性 T 恤的理想选择。

HP 喷墨标签纸

专门为 HP 喷墨产品设计的 Letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸）。

HP 小册子和传单专用纸

HP 小册子和传单用纸（有光泽或无光泽）是两面都有光泽或无光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

HP 高级演示文稿纸

HP 高级演示用纸用于制作整体感观良好的演示文稿。

HP CD/DVD 标贴纸

使用 HP CD/DVD 标贴纸，您可以打印高质量、低成本的 CD 或 DVD 标签，从而制作个性化的 CD 和 DVD。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意　目前，HP 网站部分内容是英文的。

忌用的纸张

使用太薄或太厚、质地光滑或容易伸缩的纸张，都会造成卡纸。使用质地密实或不上墨的纸张，会导致打印的图像产生污点、墨迹流淌或不完全渗入。

注意　有关所支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

进行所有打印和复印作业时避免使用的纸张

- 没有列入印刷版文档的技术规格章节中的所有尺寸的纸张。
- 有开口或穿孔的纸张（除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张）。
- 质地极粗糙的纸，如亚麻纸。使用它打印不均匀，墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会卡住 HP All-in-One，或不上墨。
- 多重的连续打印纸，如两重和三重打印纸。这些纸会起皱或卡住，而且墨水很可能涂抹。
- 带扣夹或窗口的信封。这种信封会卡在滚筒中，从而导致卡纸。
- 条幅纸。

复印时避免使用的其他纸张

- 信封。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片或 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 烫印转印纸。
- 贺卡纸。

放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印或打印用纸的方法。

注意　复印或打印作业开始后，纸宽感应器能检测出纸张尺寸：Letter、A4 或更小的尺寸。

提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

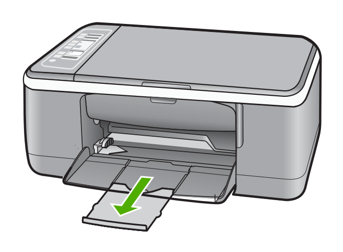
本节包含以下主题：

放入标准纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入多种类型的 letter 或 A4 纸。

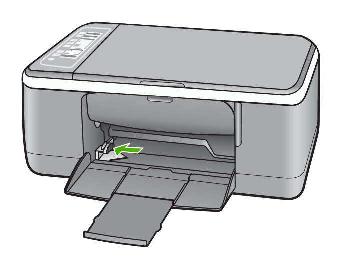
放入标准尺寸的纸张

1. 向自己的方向拉出纸盒延长板。



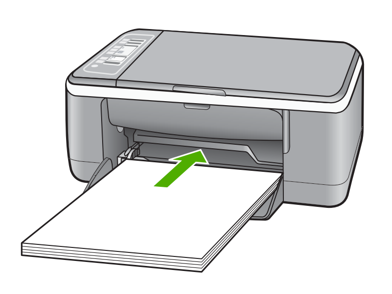
注意　在使用 legal 大小的纸张时，请关闭纸盒延长板。

2. 将纸张宽度导轨滑到最外侧。



3. 将一摞纸在平面上墩齐，然后检查以下事项：
   - 确保纸张无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。
   - 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。

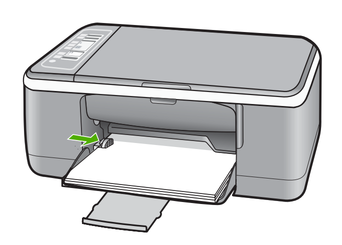
4. 将一摞纸短边朝前放入进纸盒。请确保您用于打印的面朝下放置。向前推纸，直到不能移动时为止。



△ 小心　确保将纸张放到进纸盒中时 HP All-in-One 处于没有工作的闲置状态。如果 HP All-in-One 正在处理墨盒或忙于其他任务，纸张会在还没有准备就绪的设备内部停止。如果希望 HP All-in-One 退出白纸，可以将纸张尽量往前推。

提示　如果用的是信笺纸，请首先插入纸张顶端并将您要打印的面朝下。有关放入完整尺寸的纸张和信笺纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

5. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸

可以在 HP All-in-One 的进纸盒放入 10 x 15 厘米 照片纸。为了获得最佳效果，请使用 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸或 HP 超级照片纸（带裁剪边）。

注意　对于无边界打印，HP All-in-One 只支持打印带裁剪边的 10 x 15 厘米尺寸的照片纸。可以在“属性”对话框中自动调整设置，以便在 HP 超高级照片纸上打印 10 x 15 厘米 的无边界照片。单击“打印快捷方式”选项卡，然后在“打印快捷方式”列表中，选择“照片打印 - 无边界”。

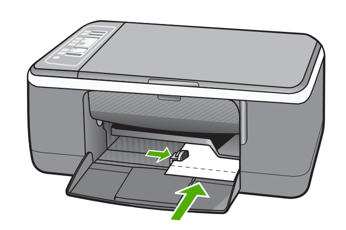
提示　为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲，应将所有纸张平放在密封袋中保存。如果纸张存放不当，剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸张卷曲，从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

在进纸盒中放入带裁剪边的 10 x 15 厘米照片纸

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞照片纸短边朝前放到进纸盒的最右边。请确保您用于打印的面朝下放置。向前推照片纸，直到不能移动时为止。
   放入照片纸使裁剪边靠近您的方向。

   > 提示 要获得放入小尺寸照片纸的详细帮助，请参考进纸盒底座上有关放入照片纸的说明。

3. 向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的纸；确保纸可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸张宽度导轨的顶部。



为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

相关主题

- 位于第 20 页的“推荐用于打印和复印作业的纸张”
- 位于第 30 页的“更改当前作业的打印设置”
- 位于第 49 页的“设置复印纸张类型”

放入索引卡

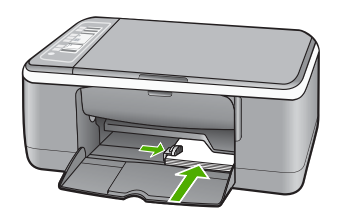
可以将索引卡放入 HP All-in-One 的进纸盒中以便打印便签、处方和其他文本。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

> 注意 HP All-in-One 会在短边的一侧留出 1.2 厘米 的边界。在打印很多卡片之前，先打印一个测试卡片以确定边界没有截断文本。

在进纸盒中放入索引卡

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一摞卡片打印面朝下放到进纸盒的最右侧。向前推卡片，直到不能移动时为止。
3. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在卡片的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的卡片；确保卡片可以装在进纸盒中，并且高度不超过纸宽导纸板的顶部。



为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

相关主题

- 位于第 24 页的“放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸”
- 位于第 30 页的“更改当前作业的打印设置”
- 位于第 49 页的“设置复印纸张类型”

放入信封

可以在 HP All-in-One 的进纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凸纹的信封，或是有扣夹或窗口的信封。

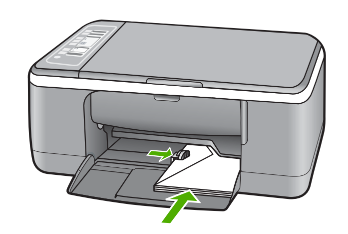
注意　有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息，请查阅字处理软件的帮助文件。为了达到最佳效果，请使用标签打印回信地址。

放入信封

1. 取出进纸盒中的所有纸张。
2. 将一个或多个信封放到进纸盒的最右边，信封盖朝左、朝上放置。将该叠信封滑入进纸盒直到其就位。

   提示 要获得放入信封的更多帮助，请参考进纸盒底座上的图示。

3. 向内滑动纸宽导纸板，直到它停靠在信封的边缘处。
   不要在进纸盒中放入过多的信封；确保信封可以装在进纸盒中，并且高度没有超出纸宽导纸板的顶部。



放入其他类型的纸张

对于下列纸张，还需要额外的注意才能正确放入。

注意 在使用 HP All-in-One 的所有功能时，可能不会显示某些纸张尺寸和纸张类型。只有从软件应用程序的“打印”对话框中启动打印作业，才能使用这些纸张尺寸和纸张类型。复印时，这些选项不会出现。以下列出了仅从软件应用程序中打印时可以使用的纸张。

HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片

▲ 放入投影胶片，将（带有箭头和 HP 徽标的）白色透明条朝上并首先进入进纸盒。

   注意 HP All-in-One 不能自动监测纸张类型。为了获得最佳效果，请先将软件程序中的纸张类型设置为投影胶片，然后再在投影胶片上进行打印。

HP 烫印转印纸（只用于打印）

1. 在使用前应将转印纸彻底整平；不要放入卷曲的纸张。

   提示 请将转印纸放在密封的包装袋中保存，以防纸张卷曲，直到使用时再拆开。

2. 找到转印纸非打印面上的蓝条，然后手动将转印纸放入进纸盒中，一次一页，有蓝条的一面朝上。

HP 喷墨标签纸（只用于打印）

1. 总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸（如 HP 喷墨标签纸），并确保标签生产日期不超过两年。当纸张通过 HP All-in-One 时，旧纸上的标签可能会脱落，造成卡纸。
2. 将一摞标签成扇形展开，确保它们没有粘在一起。
3. 将标签纸打印面朝下，放在进纸盒中标准纸的上面。不要一次只放入一张标签。

为了获得最佳效果，请在复印或打印前设置纸张类型。

HP CD/DVD 标贴纸（只用于打印）

▲ 将一张 CD/DVD 标贴纸打印面朝下放入进纸盒，并向前推动 CD/DVD 标贴纸至最里处。

注意　在使用 CD/DVD 标贴纸时，请关闭纸盒延长板。

相关主题

- 位于第 24 页的“放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸”
- 位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 49 页的“设置复印纸张类型”

避免卡纸

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存，以防纸张卷曲或起皱。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中混用不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 调整进纸盒中的纸宽导纸板，使其紧贴所有纸张。确保纸宽导纸板没有将进纸盒中的纸压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 使用推荐用于 HP All-in-One 的纸张类型。

相关主题

位于第 22 页的“忌用的纸张”

7 从计算机打印

任何具有打印功能的软件应用程序都可以使用 HP All-in-One。可以打印许多项目，如无边界图像、时事通讯、贺卡、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

- 从软件程序中打印
- 将 HP All-in-One 设为默认打印机
- 更改当前作业的打印设置
- 更改默认打印设置
- 打印快捷方式
- 执行特殊打印作业
- 停止打印作业
- 重新开始打印作业

从软件程序中打印

软件应用程序会自动处理大多数打印设置。只有更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能时，才需要手动更改设置。

从软件应用程序中打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
   如果已经将 HP All-in-One 设置成默认的打印机，可以跳过这一步。将会自动选择 HP All-in-One。
4. 如果需要更改设置，请单击按钮，打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

   注意 打印照片时，必须为正确的纸张类型和照片增强选择选项。

5. 通过使用“高级”、“打印快捷方式”、“功能”和“颜色”选项卡中的可用功能来为打印作业选择相应的选项。

   提示 通过在“打印快捷方式”选项卡上选择一个预定义的打印任务，可以轻松地为打印作业选择合适的选项。在“打印快捷方式”列表中，单击某种类型的打印任务。该类型的打印任务的默认设置已设置好，其摘要显示在“打印快捷方式”选项卡中。如有必要，您可以在这里调整设置并将自定义设置保存为新的打印快捷方式。要保存自定义打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“另存为”。要删除打印快捷方式，请选择此快捷方式并单击“删除”。

6. 单击“确定”关闭“属性”对话框。
7. 单击“打印”或“确定”开始打印。

将 HP All-in-One 设为默认打印机

可以将 HP All-in-One 设置为任何软件应用程序都可以使用的默认打印机。即从软件应用程序的“文件”菜单中选择“打印”时，将在打印机列表中自动选择 HP All-in-One。单击多数软件应用程序工具栏中的“打印”按钮，程序自动选择默认打印机进行打印。有关详细信息，请参阅 Windows 帮助。

更改当前作业的打印设置

您可以自定义 HP All-in-One 的打印设置以处理几乎所有的打印任务。

本节包含以下主题：

- 设置纸张尺寸
- 设置用于打印的纸张类型
- 查看打印分辨率
- 更改打印速度或质量
- 更改页面方向
- 缩放文档
- 更改饱和度、亮度或色调
- 预览打印作业

设置纸张尺寸

纸张尺寸设置可以帮助 HP All-in-One 判断页面的可打印区域。有些纸张尺寸具有无边界选项，允许在纸张的顶部、底部和两侧打印。

通常，您在创建文档或项目所用的软件应用程序中设置纸张尺寸。然而，如果使用的是自定义大小的纸张，或者无法从软件程序中设置纸张尺寸，请在打印前从“属性”对话框中更改纸张尺寸。

设置纸张尺寸

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   下表列出了进纸盒中能放入的各种类型纸张的建议纸张尺寸设置。请务必查看“尺寸”表中列出的一长串选择，检查是否已经存在您所用纸张类型所对应的已定义纸张尺寸。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
CD/DVD 标贴纸	5 x 7 英寸
复印纸、多用途纸或普通纸	Letter 或 A4
信封	列出的合适信封尺寸
贺卡纸	Letter 或 A4
索引卡	列出的合适卡片尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以自定义纸张尺寸）
喷墨纸	Letter 或 A4
烫印 T 恤转印纸	Letter 或 A4
标签纸	Letter 或 A4
Legal	Legal
信头纸	Letter 或 A4
全景照片纸	列出的合适全景尺寸（如果列出的尺寸不合适，可以指定一种自定义的纸张尺寸）
照片纸	10 x 15 厘米（带/不带裁剪边）、4 x 6 英寸（带/不带裁剪边）、letter、A4 或列出的合适尺寸
投影胶片	Letter 或 A4
自定义尺寸的纸张	自定义纸张尺寸

设置用于打印的纸张类型

如果要在照片纸、投影胶片、信封或标签等特殊纸张上打印，或者打印效果较差，则可以手动设置纸张类型。

设置用于打印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的纸张类型。

查看打印分辨率

打印机软件会按每英寸点数 (dpi) 显示打印分辨率。dpi 会随打印机软件中所选的纸张类型和打印质量情况而有所不同。

查看打印分辨率

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的打印质量设置。
7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。
8. 单击“分辨率”按钮，查看打印分辨率 dpi。

更改打印速度或质量

HP All-in-One 会根据所选的纸张类型设置自动选择打印质量和速度。您还可以更改打印质量设置以自定义打印速度和质量。

选择打印速度或质量

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“打印质量”下拉列表中，为项目选择合适的质量设置。

   注意　要查看 HP All-in-One 将打印出来的最大 dpi，请单击“分辨率”。

7. 在“纸张类型”下拉列表中，选择已放入纸张的类型。

更改页面方向

页面方向设置允许在页面上纵向或横向打印文档。

通常在用于创建文档或项目的软件应用程序中设置页面方向。然而，如果使用的是自定义大小的纸张或特殊 HP 打印纸，或者无法从软件程序中设置页面方向，则可以在打印前从“属性”对话框中更改页面方向。

更改页面方向

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“基本选项”区域，单击下面某个选项：
   - 单击“纵向”在页面上纵向打印文档。
   - 单击“横向”在页面上横向打印文档。

缩放文档

HP All-in-One 能以不同于原件的尺寸打印文档。

缩放文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“调整选项”区域中，单击“缩放到纸张尺寸”，然后从下拉列表中选择适合的纸张尺寸。

更改饱和度、亮度或色调

可以调节“饱和度”、“亮度”和“色调”选项来更改打印输出的颜色饱和度和明暗度。

更改饱和度、亮度或色调

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“彩色”选项卡。

6. 单击“更多颜色选项”按钮。
7. 移动滑块调节“饱和度”、“亮度”或“色调”。
   - “亮度”表示打印出的文档的明暗程度。
   - “饱和度”指打印出的颜色的相对纯度。
   - “色调”通过向图像中添加更多的暖色调（橙色）或冷色调（蓝色），可以影响打印出的颜色的冷暖感觉。

预览打印作业

将打印作业发送到 HP All-in-One 之前，可以先对其进行预览。这样做可以节省墨水和纸张，避免打印结果不符合要求。

预览打印作业

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 在对话框的每个选项卡上，为项目选择合适的打印设置。
6. 单击“功能”选项卡。
7. 选择“打印前显示打印预览”复选框。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   打印作业会显示在预览窗口中。
9. 在“HP 预览”窗口中，执行下面某项操作：
   - 要打印，请单击“开始打印”。
   - 要取消，请单击“取消打印”。

更改默认打印设置

您可能希望将常用打印设置保存为默认打印设置，这样，从软件程序中打开“打印”对话框时，会自动应用这些设置。

更改默认打印设置

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机设置”。
2. 更改打印设置，然后单击“确定”。

打印快捷方式

使用打印快捷方式在经常使用的打印设置下进行打印。打印软件提供了几个专用的打印快捷方式，位于打印快捷方式列表中。

注意 当您选择一个打印快捷方式时，其相应的打印选项会自动显示。您可以保持这些设置不变或对其进行更改。您也可以创建快捷方式。有关详细信息，请参阅位于第 35 页的“创建打印快捷方式”。

执行下列打印任务时使用“打印快捷方式”标签：

- “一般打印”快速打印文档。
- “照片打印 - 无边界”使用无边界打印功能可使打印时的打印区域扩充到带裁剪边的 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）HP 超高级照片纸的顶部、底部和两侧。有关详细信息，请参阅位于第 36 页的“打印无边界图像”。
- “照片打印 - 带白色边框”打印照片时在四周添加白色边框。有关详细信息，请参阅位于第 37 页的“在照片纸上打印照片”。
- “快速/经济打印”：快速生成草稿质量的打印输出。
- “演示打印”：打印高质量的文档，包括信和投影胶片。有关详细信息，请参阅位于第 29 页的“从软件程序中打印”和位于第 44 页的“在投影胶片上打印”。
- “双面打印”：利用 HP All-in-One 打印纸张正反两面。有关详细信息，请参阅位于第 39 页的“双面打印”。

创建打印快捷方式

除了“打印快捷方式”列表中提供的打印快捷方式之外，还可以自行创建打印快捷方式。

如果经常在投影胶片上打印，则可以通过以下步骤创建快捷方式：选择“演示打印”快捷方式，将纸张类型更改为“HP 高级喷墨盒投影胶片”，然后使用新名称保存修改后的快捷方式，例如，投影胶片演示文稿。创建打印快捷方式后，当要在投影胶片上打印时，只需选择此快捷方式而无需每次都更改打印设置。

创建打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”标签。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击一个打印快捷方式。
   显示所选打印快捷方式的打印设置。
6. 在新的打印快捷方式中根据需要更改打印设置。
7. 在“在此处键入新的快捷方式名称”框中，为新的打印快捷方式输入一个名称，然后单击“保存”。
   此打印快捷方式将添加到列表中。

删除打印快捷方式

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“打印快捷方式”选项卡。
5. 在“打印快捷方式”列表中，单击要删除的打印快捷方式。
6. 单击“删除”。
   此打印快捷方式将从列表中删除。

注意 只能删除自行创建的快捷方式。不能删除原有的 HP 快捷方式。

执行特殊打印作业

除了支持标准打印作业外，HP All-in-One 还可以执行一些特殊的打印作业，如打印无边界图像、烫印转印和海报等。

本节包含以下主题：

- 打印无边界图像
- 在照片纸上打印照片
- 创建自定义 CD/DVD 标签
- 使用“最大 dpi”进行打印
- 双面打印
- 将多页文档打印成小册子
- 在一张纸上打印多个页面
- 以相反的顺序打印多页文档
- 翻转图像以进行烫印转印
- 在投影胶片上打印
- 在标签或信封上打印一组地址
- 打印海报
- 打印网页

打印无边界图像

使用无边界打印功能可以在带裁剪边的 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸的顶部、底部和两侧打印。裁掉裁剪边后，打印的图像没有边界，一直延伸到纸张边缘处。

提示 可以在“属性”对话框中自动调整设置，以便在 HP 超高级照片纸上打印 10 x 15 厘米 的无边界照片。单击“打印快捷方式”选项卡，然后在“打印快捷方式”列表中，选择“照片打印 - 无边界”。也可以按下面的方法手动设置这些选项。

打印无边界图像

1. 从进纸盒中取出所有纸张，然后将照片纸打印面朝下放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   如果能够在指定的尺寸上打印无边界图像，将选中“无边界”复选框。
7. 从“基本选项”区域的“纸张类型”下拉列表中，选择一种纸张类型。

   注意 如果将纸张类型设为“自动”或照片纸以外的其他类型，将无法打印无边界图像。

8. 如果尚未选中“无边界打印”复选框，请选中它。
   如果无边界纸张尺寸与纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件将显示一条警告消息，让您选择其他类型或尺寸。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

相关主题

位于第 24 页的“放入 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）照片纸”

在照片纸上打印照片

为了打印高质量的照片，HP 建议在 HP All-in-One 中使用 HP 超高级照片纸。

还可以通过使用照片墨盒来提高 HP All-in-One 的照片打印质量。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

在照片纸上打印照片

1. 从进纸盒中取下所有纸张，然后将照片纸打印面朝下放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”下拉列表中，选择合适的照片纸类型。
7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的纸张尺寸。
   如果纸张尺寸和纸张类型不兼容，HP All-in-One 软件会显示一条警告消息，让您选择其他纸张类型或尺寸。

8. 在“基本选项”区域的“打印质量”下拉列表中，选择一个较高的打印质量，如“最佳”或“最大 dpi”。
9. 在“HP Real Life 技术”区域中，单击“照片修复”下拉列表并选择以下选项：
   - “关”：不对图像应用“HP Real Life 技术”。
   - “基本”：对图像进行自动调焦；适度调节图像的锐度。
   - “完整”：自动使较暗的图像变亮；自动调节图像的锐度、对比度和焦距。自动消除红眼。
10. 单击“确定”返回“属性”对话框。
11. 如果要打印黑白照片，请单击“颜色”选项卡，然后选中“灰度打印”复选框。
12. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

注意　不要在进纸盒中留下不用的照片纸。否则纸张可能会卷曲，造成打印质量下降。在打印之前，照片纸应展平。

相关主题

- 位于第 61 页的“处理墨盒”
- 位于第 61 页的“使用墨盒”

创建自定义 CD/DVD 标签

您可以按照下列步骤在 HP All-in-One 中为 CD 和 DVD 创建自定义标签，或者也可以在线创建自定义 CD 和 DVD 标签，请转到 www.hp.com，然后按照提示操作。

创建自定义 CD/DVD 标签

1. 确保已将 CD/DVD tattoo 纸放入进纸盒。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后从列表中选择“HP CD/DVD tattoo 纸”。
7. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

使用“最大 dpi”进行打印

使用“最大 dpi”模式打印高质量、清晰的图像。

为了充分发挥“最大 dpi”模式的优势，请使用此模式打印高质量图像，如数码照片。选择“最大 dpi”设置后，打印机软件会显示 HP All-in-One 将打印出来的优化每英寸点数 (dpi)。

与其他设置相比，“最大 dpi”模式的打印时间较长并需要大量的磁盘空间。

注意 如果还安装了照片墨盒，则会提高打印质量。如果 HP All-in-One 没有随附照片墨盒，您可以单独购买此类墨盒。

在“最大 dpi”模式下打印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“纸张类型”下拉列表中，单击“更多”，然后选择适当的纸张类型。
7. 在“打印质量”下拉列表中，单击“最大 dpi”。

   注意 要查看 HP All-in-One 将打印的最大 dpi，请单击“分辨率”。

8. 选择您需要的任何其它打印设置，然后单击“确定”。

相关主题

- 位于第 67 页的“使用照片墨盒”
- 位于第 61 页的“使用墨盒”

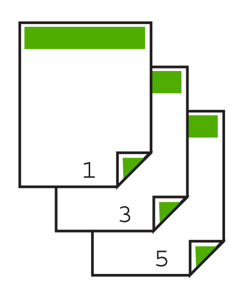
双面打印

可以使用 HP All-in-One 手动进行双面打印。进行双面打印时，请确保使用的纸张足够厚，以保证图像不会透到另一面。

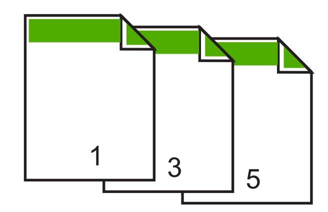
双面打印

1. 在进纸盒中放入纸张。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。

7. 要进行装订，请执行下列某项操作：
    - 要像笔记本或日历那样在最上方进行装订，请选中“向上翻页”复选框。这将使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好上下相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



    - 要像书本或杂志那样在侧面进行装订，请取消对“向上翻页”复选框的选择。
      这会使文档的奇数页和偶数页的打印方向刚好左右相反。这样可确保在翻看装订好的文档时，页面的顶部总是位于纸张顶端。



8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   HP All-in-One 开始打印。在所有奇数页都打印完毕之前，不要从出纸盒中取出任何已打印好的页。
   当打印到第二面时，屏幕上将出现一个对话框显示说明。在按照说明重新放入纸张之前，**请勿**单击对话框中的“继续”。
9. 按照屏幕上的说明重新放入纸张以在另一面上打印，然后单击“继续”。

将多页文档打印成小册子

HP All-in-One 可以将文档打印成小册子，以便折叠和装订。

为了获得最佳效果，请将文档的打印页数调整为 4 的倍数，如在学校演出中孩子使用的或婚礼上使用的 8、12 或 16 页节目单。

将多页文档打印成小册子

1. 在进纸盒中放入纸张。
   纸张应足够厚，以保证图像不会透到另一面。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。

4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“节省纸张选项”区域的“双面打印”下拉列表中，选择“手动”。
7. 从“小册子布局”列表中选择适合您的语言习惯的装订边。
   - 如果您的语言是从左向右阅读，请单击“左边装订”。
   - 如果您的语言是从右向左阅读，请单击“右边装订”。

   “每张打印页数”框将自动设为每张打印两页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   HP All-in-One 开始打印。
   当打印到第二面时，屏幕上将出现一个对话框显示说明。在按照下面的方法重新放入纸张之前，**请勿**单击对话框中的“继续”。
9. 等 HP All-in-One 停止打印几秒钟后，再从出纸盒中取出打印好的页面。
   如果在打印文档时取出页面，可能会打乱页面顺序。

10. 按照屏幕上的说明重新放入纸张以在另一面上打印，然后单击“继续”。
11. 打印完全部文档后，将这摞纸从中间对折，这样第一页就在最上面，然后沿着折痕装订文档。

提示 为了达到最佳效果，请使用鞍式装订器或大型装订器来装订小册子。

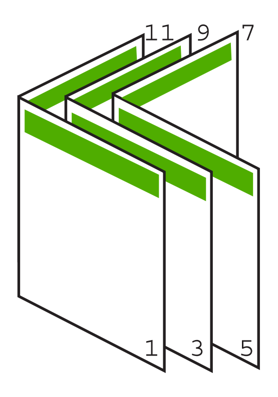


图 7-1 对于从左向右的语言，在左侧装订

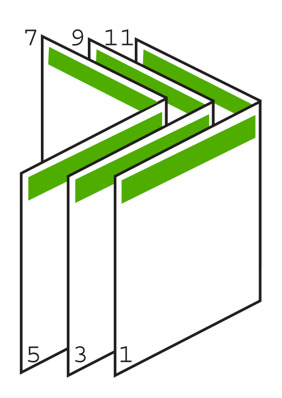


图 7-2 对于从右向左的语言，在右侧装订

在一张纸上打印多个页面

一张纸上最多可打印 16 个页面。

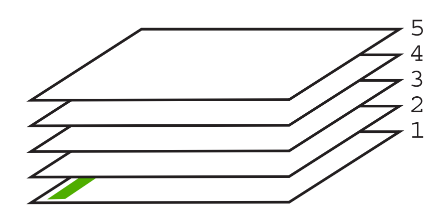
在一张纸上打印多个页面

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。

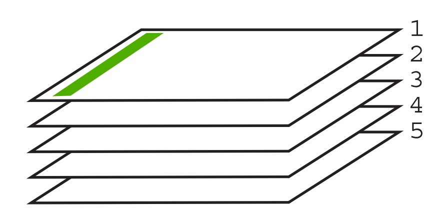
5. 单击“功能”选项卡。
6. 在“每张打印页数”列表中，单击“2”、“4”、“6”、“8”、“9”或“16”。
7. 在“页面顺序”列表中，单击适当的页面顺序选项。
   示例输出图像上的编号显示了选择这些选项后页面的排序方式。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

以相反的顺序打印多页文档

如果打印的第一页位于纸摞的底部而且面朝上，通常说明您需要将打印页调整为正确的顺序。



最好的方法是反向打印文档，这样页面就会按正确的顺序堆起来。



提示 可以将该选项设为默认设置，这样就不用在每次打印多页文档时都设置一次。

以相反的顺序打印多页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“布局选项”列表。

7. 在“布局选项”列表中，单击“页序”，然后单击“从前向后”。

   注意 如果已经为文档设置了双面打印，则无法使用“从前向后”选项。文档将自动按正确的顺序打印。

8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   打印多套副本时，每一套都会在下一套打印之前完全打印好。

翻转图像以进行烫印转印

该功能可以翻转图像以便进行烫印转印。这对投影胶片也非常有用，您可以在胶片背面作注释，而不用担心会刮伤原件。

翻转图像以进行烫印转印

1. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
3. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
4. 单击“功能”选项卡。
5. 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，单击“HP 烫印转印纸”。
6. 单击“高级”选项卡。
7. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
8. 将“镜像图像”设置为“开”。
9. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

   注意 为避免卡纸，应将烫印转印纸一次一张放入进纸盒中。

在投影胶片上打印

为了获得最佳效果，HP 建议在 HP All-in-One 上使用 HP 投影胶片产品。

在投影胶片上打印

1. 将投影胶片放入进纸盒中。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“功能”选项卡。
6. 从“基本选项”区域的“纸张类型”列表中，选择合适的投影胶片类型。

   提示 如果想在投影胶片背面作些注释，并且在以后去掉它们时不擦伤原件，请单击“高级”选项卡，然后选中“镜像图像”复选框。

7. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的尺寸。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
   HP All-in-One 会在输出投影胶片前自动等候其晾干。墨水在胶片上的晾干时间要比在普通纸上长。在使用投影胶片之前，一定要留出足够的时间让墨水晾干。

在标签或信封上打印一组地址

HP All-in-One 可以在单个信封、一组信封或为喷墨打印机设计的标签纸上打印。

在标签或信封上打印一组地址

1. 首先，在普通纸上打印一张测试页。
2. 将测试页放在标签纸或信封上方，然后拿起来对着光线。检查文字之间的间距。根据需要进行调整。
3. 在进纸盒中放入标签或信封。

   △ 小心 请不要使用带有挂钩和透明窗口的信封。因为它们可能会卡在滚轴处，造成卡纸。

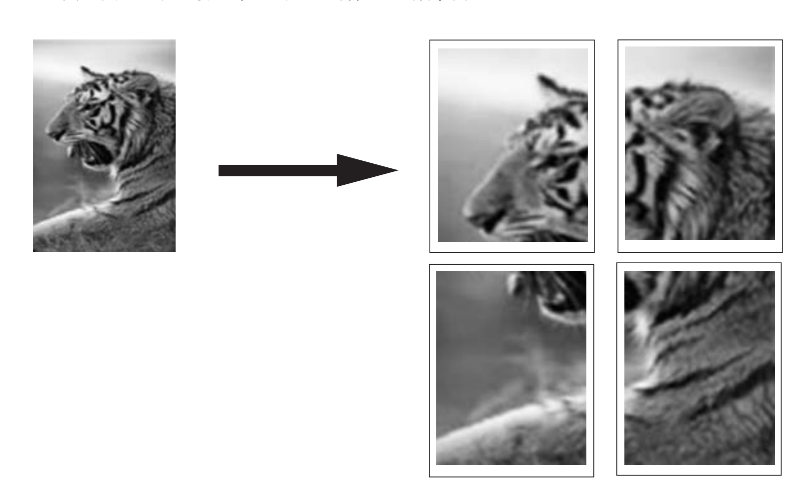
4. 若要在信封上打印，请执行以下步骤：
   a. 显示打印设置，然后单击“功能”选项卡。
   b. 从“调整选项”区域的“尺寸”列表中，选择合适的信封尺寸。
5. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。

相关主题

位于第 26 页的“放入信封”

打印海报

通过将一份文档打印到多页纸上，可以制作海报。HP All-in-One 会在一些页面上打印虚线，标出纸张的裁剪和粘合位置。



打印海报

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在软件程序的“文件”菜单中，单击“打印”。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 单击该按钮打开“属性”对话框。
   根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作“属性”、“选项”、“打印机设置”、“打印机”或“首选项”。
5. 单击“高级”选项卡。
6. 展开“文档选项”，然后展开“打印机功能”。
7. 在“海报打印”下拉列表中，单击“2x2（4 页）”、“3x3（9 页）”、“4x4（16 页）”或“5x5（25 页）”。
   HP All-in-One 会根据选项放大文档，以打印到 4、9、16 或 25 页纸上。
   如果原件是多页文档，则其中每一页都会打印成 4、9、16 或 25 页。例如，对于一页的原件，如果选择 3x3，会得到 9 页；如果为两页的原件选择 3x3，就会打印 18 页。
8. 单击“确定”，然后单击“打印”对话框中的“打印”或“确定”。
9. 打印完海报后，裁剪纸张的边缘，然后将这些纸张粘到一起。

打印网页

可以在 HP All-in-One 上打印网络浏览器中的网页。

打印网页

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 在 Web 浏览器的“文件”菜单中，单击“打印”。
   出现“打印”对话框。
3. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
4. 如果您的浏览器支持，请选择要包括在打印输出中的网页上的项目。
   例如，在 Internet Explorer 中，单击“选项”选项卡以选择“按屏幕所列布局打印”、“仅打印选定框架”和“打印链接的所有文档”等选项。
5. 单击“打印”或“确定”打印网页。

提示 要正确打印网页，可能需要将打印方向设为“横向”。

停止打印作业

既可以从 HP All-in-One，也可以从计算机停止打印作业，但是相比之下，HP 建议从 HP All-in-One 停止打印以获得更好的结果。

注意 尽管针对 Windows 设计的大多数软件应用程序都使用 Windows 打印后台处理程序，但您的软件应用程序可能无法使用该处理程序。不使用 Windows 打印后台处理程序的应用程序的示例是 Microsoft Office 97 中的 PowerPoint。

如果使用以下方法无法取消打印作业，请参阅软件程序的联机帮助中有关取消后台打印的说明。

从 HP All-in-One 停止打印作业

▲ 按控制面板上的**取消**。如果打印作业没有停止，请再按**取消**。
取消打印可能要花一些时间。

从计算机停止打印作业

▲ 您可以通过打印队列取消一些打印作业。有关操作详细信息，请参阅 Windows 帮助。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

重新开始打印作业

如果在打印过程中产生错误，在解决问题之后可能需要从 HP All-in-One 或计算机重新开始作业。

通过控制面板重新开始打印作业

▲ 在控制面板中，按**重新开始**。

通过计算机重新开始打印作业

▲ 您可以通过打印队列重新开始一些打印作业。有关操作详细信息，请参阅 Windows 帮助。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

8 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸张上生成高质量的彩色和黑白副本。您可以放大或缩小原件以使其适合特定的纸张尺寸、调整复印质量，或制作高质量的照片，包括无边界照片。

本节包含以下主题：

复印

可以从控制面板进行高质量复印。

从控制面板复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

> 提示 为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“清洁玻璃板”。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

设置复印纸张类型

可以将复印纸张类型设置为**普通纸**或**照片纸**。

设置复印的纸张类型

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
   用照片纸进行的复印操作会自动使用“最佳”质量。选择**照片纸张类型**后，HP All-in-One 根据检测到的纸张尺寸放大或缩小原件，使其恰能填充到副本中而不会超出边距。
   对普通纸进行的复印操作会自动使用“正常”质量。选择**普通纸张类型**后，HP All-in-One 将复印一张与扫描仪玻璃板上的原件一模一样的副本。

   注意 请确保扫描仪玻璃板是干净的，否则复印功能可能无法正常使用。

4. 按下**开始复印/黑白或开始复印/彩色**。

根据进纸盒中放入的纸张，参考下表来确定纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸，有光泽	照片纸
HP 超高级照片纸，无光泽	照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	照片纸
HP 普通照片纸，半光泽	照片纸
其他照片纸	照片纸
HP 高级纸	普通纸
HP All-in-One 纸张	普通纸
HP 打印纸	普通纸
其他喷墨纸	普通纸
Legal	普通纸

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

更改复印速度

通过控制面板在普通纸张上复印时，会自动使用“一般”质量。

要使用“快速”进行复印，请遵循下列说明。“快速”的复印速度较快，文字质量一般，但图像质量可能较差。“快速”设置使用的墨水少，可以延长墨盒的使用寿命。

注意 当纸张类型设置为“**照片纸**”时，“快速”或“正常”不可用。

使用“快速”进行复印

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

> 提示 为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“清洁玻璃板”。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按住**扫描**按钮，然后按下**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”
位于第 49 页的“设置复印纸张类型”

为同一份原件制作多份副本

可以从控制面板或从与 HP All-in-One 一同安装的软件来设置份数。

从控制面板为某一原件制作多份副本

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

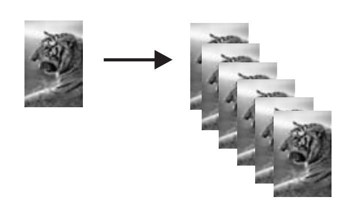
> 提示 为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“清洁玻璃板”。

3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**按钮增加份数，最多为 9 份（各个型号的最多份数不同）。

> 注意 HP All-in-One 认为增加份数时两次按下按钮之间的时间间隔很短。所以请稍等片刻，再按**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**按钮开始复印作业。

> 提示 使用与 HP All-in-One 一同安装的软件，可以设置超过 9 份的份数。

5. 按下**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
在本例中，HP All-in-One 将为 10 x 15 厘米的照片制作六份副本。

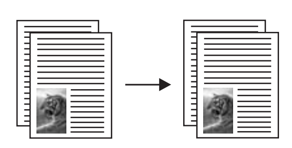


相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

复印双页黑白文档

HP All-in-One 能够以彩色或黑白方式复印单页或多页文档。在本例中，HP All-in-One 将复印一份双页黑白原件。



从控制面板复印双页文档

1. 确保进纸盒中有纸。
2. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。
3. 按**纸张类型**按钮选择纸张类型。
4. 按下**开始复印/黑白**。
5. 从玻璃板上取走第一页，换上第二页。
6. 按下**开始复印/黑白**。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

制作 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）的无边界照片副本

使用无边界复印功能复印照片时，请使用带裁剪边的 10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）HP 超高级照片纸。裁掉裁剪边后，将输出无边界的图像副本，其中图像一直延伸到纸张边缘处。

从控制面板制作照片的无边界副本

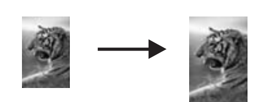
1. 在进纸盒中放入 10 x 15 厘米 的带有裁剪边的照片纸。

   注意 进行无边界复印时，必须使用带裁剪边的照片纸。

2. 将照片原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。
3. 按**纸张类型**选择照片纸类型。

   注意 选定照片纸类型后，HP All-in-One 默认要打印 10 x 15 厘米 原件的一份无边界副本。

4. 按下**开始复印/彩色**。
   HP All-in-One 将为照片原件制作一份无边界副本，如下所示。



相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

停止复印

停止复印

▲ 按控制面板上的**取消**。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

9 使用扫描功能

扫描是将文本或图片转换成计算机电子格式的过程。几乎可以在 HP All-in-One 上扫描任何对象（照片、杂志文章和文本文档）。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成下述任务：

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中，并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用，从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿。
- 将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。

注意 如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

本节包含以下主题：

- 扫描原件
- 编辑扫描的预览图像
- 编辑扫描图像
- 编辑扫描文档
- 停止扫描

扫描原件

可从计算机或 HP All-in-One 对放在玻璃板上的文档或图像原件进行扫描。本节描述了第二种方法：如何从 HP All-in-One 的控制面板，将原件扫描到计算机上。

要使用扫描功能，HP All-in-One 必须已经与计算机连接并已打开。同时，扫描前，HP Photosmart 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 HP Photosmart 软件是否正在 Windows 计算机上运行，请在屏幕右下方的系统托盘中查找“HP 数字成像监视器”（紧挨着时间）。

注意 关闭 Windows 系统工具栏上的“HP Digital Imaging Monitor”图标可能会导致 HP All-in-One 丢失一些扫描功能。如果发生这种情况，请重新启动计算机或启动 HP Photosmart 软件以恢复所有功能。

在计算机上安装的 HP Photosmart 软件中有很多可用于编辑和打印扫描图像的工具。可通过调节亮度、清晰度、色调或饱和度来改善图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像的尺寸。对扫描图像满意后，就可以在其他应用程序中打开它、通过电子邮件发送它、将它保存为文件或打印出来。

扫描到计算机中

1. 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。

   提示　为了获得高质量的复本，请确保扫描仪的玻璃板是干净的而且没有多余附着物。有关详细信息，请参阅位于第 59 页的“清洁玻璃板”。

2. 按**扫描**。
   如果原件是文档，HP All-in-One 将自动扫描。如果原件是照片，扫描结果的预览图像将出现在计算机上，您可以对其进行编辑。您所做的任何编辑，都只对此次扫描有效。
   HP Photosmart 软件中有很多可用于编辑扫描图像的工具。可通过调节亮度、清晰度、色调或饱和度来改善图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像或调整图像的尺寸。

3. 对预览图像进行任何编辑，然后在完成时单击“接受”。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

编辑扫描的预览图像

可以使用“HP 扫描”软件中的工具来修改预览图像。您所做的任何修改，如亮度、图像类型及分辨率等，都只对此次扫描有效。

扫描图像后，可以在 HP Photosmart 软件中进行其他更改。

相关主题

位于第 11 页的“使用 HP Photosmart 软件”

编辑扫描图像

可以使用随 HP All-in-One 安装的软件编辑扫描的图像，如照片或图形。使用该软件，可以旋转或裁剪图像，以及调节亮度、对比度和颜色饱和度。

注意　如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

相关主题

位于第 11 页的“使用 HP Photosmart 软件”

编辑扫描文档

还可以使用光学字符识别 (OCR) 软件来编辑扫描的文档。使用 OCR 扫描文本可以将杂志文章、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果，必须学会正确使用 OCR 软件。第一次使用 OCR 软件时，不要指望扫描的文本文档能够完全正确。使用 OCR 软件需要一些技巧，要花时间去训练才能熟练掌握。

注意　如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

相关主题

位于第 11 页的“使用 HP Photosmart 软件”

停止扫描

停止扫描

▲ 按控制面板上的**取消**。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

10 维护 HP All-in-One

只需要对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板，除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外，可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本节提供了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态的说明。根据需要执行下列简单维护步骤。

本节包含以下主题：

- 清洁 HP All-in-One
- 打印自检报告
- 使用墨盒

清洁 HP All-in-One

为了确保复印和扫描的结果清晰，可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外，还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的灰尘。

本节包含以下主题：

- 清洁外壳
- 清洁玻璃板
- 清洁盖子衬板

清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。

△ 小心　为了避免损坏 HP All-in-One 的表面，请不要使用乙醇或含有乙醇的清洁产品。

清洁玻璃板

主玻璃板表面的指纹、污迹、毛发和尘土使性能变差并影响复印和扫描功能。

清洁玻璃板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵檫拭玻璃板。

   △ 小心　不要使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，它们会损坏玻璃板。不要将液体直接倾倒或喷洒在玻璃板上。液体可能会渗到玻璃板底下，对设备造成损坏。

3. 使用干燥柔软的无纺布擦干玻璃板，以防止沾染污渍。
4. 插入电源线，然后启动 HP All-in-One。

清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

清洁盖子衬板

1. 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后掀开盖子。
2. 用蘸有中性肥皂水的软布或海绵擦拭白色文档衬板。
   轻轻地擦拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
3. 使用干燥柔软的无纺布擦干衬板。

   △ 小心　不要使用纸制品擦拭，它们可能会划伤衬板。

4. 如果需要进一步清洁，请使用异丙（摩擦）醇重复上述步骤，然后用湿布仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。

   △ 小心　注意不要将乙醇倒在 HP All-in-One 的玻璃板或外壳上，否则可能会损坏设备。

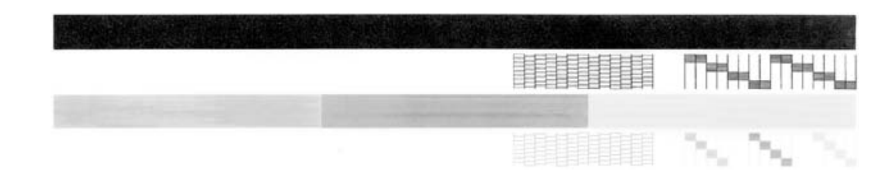
5. 插上电源线，然后打开 HP All-in-One。

打印自检报告

如果出现打印问题，在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些非常有用的设备信息，其中包括墨盒信息。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按下**开始复印/彩色**按钮。
   HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条，则可能表示右侧槽中的黑色或照片墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

相关主题

- 位于第 70 页的“清洁墨盒”
- 位于第 62 页的“更换墨盒”
- 位于第 8 页的“控制面板按钮”

使用墨盒

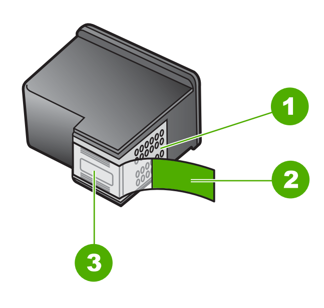
为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量，需要执行一些简单的维护步骤。本节介绍了如何处理、更换、校准和清洁墨盒。

如果“检查墨盒”指示灯点亮，则可能还需要检查墨盒。这可能意味着墨盒安装不正确或缺失墨盒、没有从墨盒上撕掉塑料胶带、墨盒缺墨或墨盒托架卡住。

本节包含以下主题：

处理墨盒

在更换或清洁墨盒前，应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

握住墨盒两侧的黑色塑料部分，让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨嘴。





注意　小心处理墨盒。墨盒跌落到地上、处理墨盒时用力过猛可能会引起临时打印问题，甚至造成永久的损坏。

检查估计墨水量

可以轻松地检查供墨量，以确定多长时间之后需要更换墨盒。供墨量显示了墨盒中大概剩余的墨水量。

提示　还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。

注意　HP All-in-One 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。可能无法准确判断重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
   显示墨盒的估计墨水量。

相关主题

位于第 60 页的“打印自检报告”

更换墨盒

当墨水量不足时，按照以下说明执行操作。

注意　当墨盒的墨水量不足时，计算机屏幕上会显示一条消息。也可以使用与 HP All-in-One 一起安装的软件来检查墨水量。

当出现墨水量不足警告时，请确保您有可更换的墨盒。发现文字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时，也需要更换墨盒。

要订购适用于 HP All-in-One 的墨盒，请访问 www.hp.com/buy/supplies。出现提示信息时，请选择您所在的国家（地区），根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

选择正确的墨盒组合

选择最适合打印作业的墨盒组合：

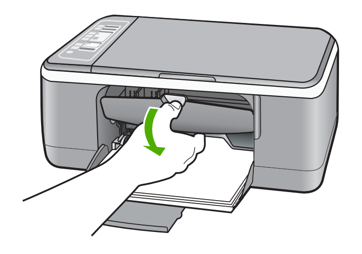
- 一般打印：使用黑色墨盒和三色墨盒。
- 彩色照片：使用照片墨盒和三色墨盒。

更换墨盒

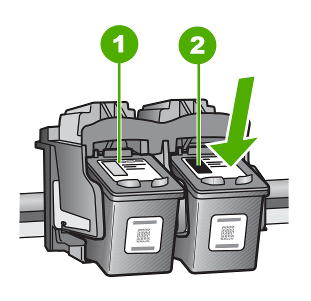
1. 确保 HP All-in-One 处于打开状态。

   △ 小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架应移到 HP All-in-One 的中央。如果墨盒托架没有移到中央，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。



3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
   如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。

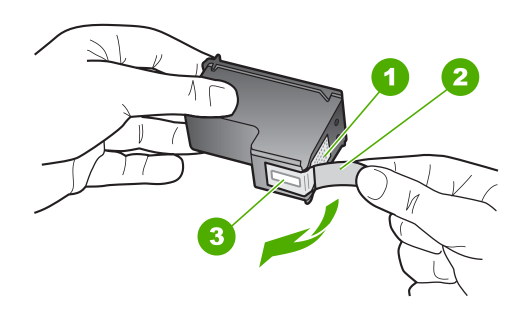


1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。
   如果是因为墨水不足或缺墨而取出墨盒，请回收墨盒。许多国家（地区）都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已用过的墨盒。有关详细信息，请访问下面的网站：
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

维护 HP All-in-One

6. 小心地将新墨盒从其包装中取出，仅接触黑色塑料部分。使用粉色标签，轻轻地撕下塑料胶带。



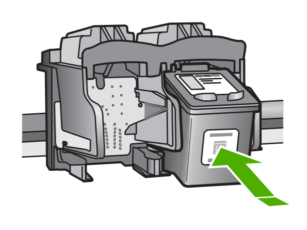
1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

△ 小心　不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

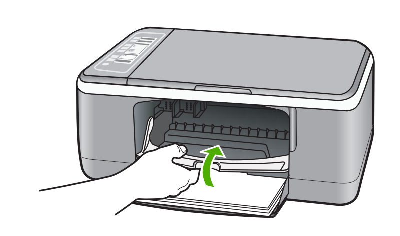




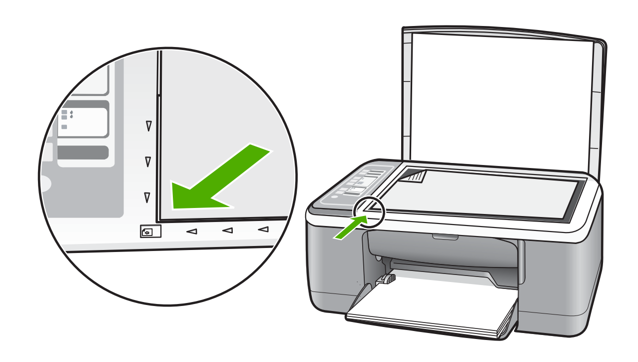
7. 将新墨盒向前滑入空槽中。轻轻向前推动墨盒顶端突起部分，直到它卡入到槽中。
如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



8. 关闭墨盒盖。



9. 如果打印墨盒校准页，请将其放到玻璃板的左下角，并将页的顶部靠左放置。



10. 按下**扫描**按钮。
    HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

相关主题

- 位于第 62 页的“检查估计墨水量”
- 位于第 8 页的“控制面板按钮”

使用墨水备份模式

使用墨水备份模式可使 HP All-in-One 仅用一个墨盒打印。从墨盒底座取出某个墨盒时，墨水备份模式即会启动。

注意 HP All-in-One 在墨水备份模式下操作时，屏幕上会显示一条信息。如果显示此信息而打印机中安装了两个墨盒，请检查每个墨盒上保护胶带是否都已经撕下。当胶带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已经安装的墨盒。

有关墨水备份模式的更多信息，请参阅以下主题：

- 墨水备份模式输出
- 退出墨水备份模式

墨水备份模式输出

在墨水备份模式下进行打印会降低 HP All-in-One 的打印速度并影响打印输出的质量。

已安装墨盒	结果
黑色墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。
三色墨盒	可以打印彩色文档，但黑色将按灰度方式打印，并非真正的黑色。
照片墨盒	打印机按灰度方式打印彩色。

注意 HP 建议不要使用照片墨盒在备用墨水模式下打印。

退出墨水备份模式

在 HP All-in-One 中安装两个墨盒，以退出墨水备份模式。

有关墨盒的安装信息，请参阅位于第 62 页的“更换墨盒”。

使用照片墨盒

通过购买照片墨盒，可以优化 HP All-in-One 打印和复印出的彩色照片的质量。取出黑色墨盒，插入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后，就有了一个六色墨水系统，可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时，再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣或密封的塑料容器保护不使用的墨盒。

相关主题

- 位于第 62 页的“更换墨盒”
- 位于第 8 页的“控制面板按钮”

保存墨盒

使用这些指导来维护和保存 HP 墨盒并确保稳定的打印质量。

- 存放和处理墨盒
- 墨盒匣

存放和处理墨盒

遵照下列指导进行操作有助于维护 HP 墨盒并确保打印质量一致：

- 在**安装截止日期**当天或之前，安装墨盒。此日期印刷在墨盒包装上。
- 从设备中取出打印墨盒后，请将其存放在密封塑料容器器中，以防止墨水变干。存放墨盒可使用墨盒匣。有关详细信息，请参阅位于第 68 页的“墨盒匣”。

- 将所有不使用的墨盒保存在其原始密封包装中，直到需要时再取出来。请在室温下存放墨盒（15 – 35 摄氏度或 59 – 95 华氏度）。
- 准备将墨盒安装在设备中之前，不要取下覆盖在墨水喷嘴上的塑料胶带。如果已从墨盒上撕下胶带，则不要试图将其重新粘上。重新粘上胶带会损坏墨盒。

△ **小心** 在拔除电源线或关闭电源板前，请务必按“电源”按钮关闭 HP All-in-One。这样，设备可以适当地保存墨盒。当存放 HP All-in-One 时，应将使用中的墨盒留在设备中。

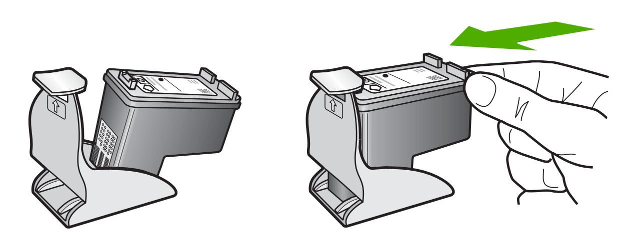
墨盒匣

在某些国家/地区购买照片墨盒时，会随附一个墨盒匣。如果没有墨盒匣，可以使用密封塑料容器保护墨盒。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒，防止在不用时墨水挥发。每次从 HP All-in-One 中取出墨盒时，都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中，以备以后使用。例如，当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时，应将换下的黑色墨盒存放在墨盒匣中。

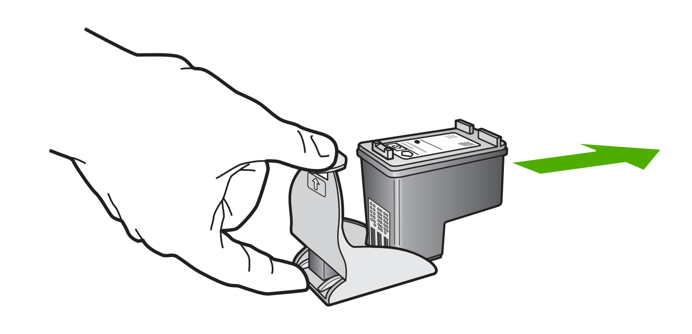
将墨盒放入墨盒匣中

▲ 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中，直到其卡住。



从墨盒匣中取出墨盒

▲ 向下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



校准墨盒

每次安装或更换墨盒时，HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控制面板或通过与 HP All-in-One 一起安装的软件来校准墨盒。校准墨盒可确保高质量的输出效果。

> 注意　如果取出然后重新安装同一个墨盒，HP All-in-One 不会提示校准墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值，因此无需重新校准墨盒。

校准新安装的墨盒

1. 确保进纸盒中有未使用过的 letter 或 A4 普通白纸。
   HP All-in-One 将打印墨盒校准页。

   > 注意　校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。
   >
   > 如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

2. 将墨盒校准页打印面放到玻璃板的左下角，并将页的顶部靠左放置。
3. 按下**扫描**按钮。
   HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

从 HP Photosmart 软件校准墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。

   > 注意　校准墨盒时如果在进纸盒中装入了彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用过的普通白纸，然后重新校准。
   >
   > 如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示，请选择您的国家（地区），然后单击“联系 HP”以获得技术支持方面的信息。

2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   > 注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   将出现“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“校准墨盒”。
   HP All-in-One 将墨盒校准页。
5. 将墨盒校准页打印面朝下放在玻璃板的左下角。
6. 按下**扫描**按钮。
   HP All-in-One 校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

相关主题

位于第 8 页的“控制面板按钮”

清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线，或者在首次安装墨盒时颜色不清晰时，请使用此功能。没有必要时，请不要清洁墨盒，因为这样做会浪费墨水，并缩短墨嘴的寿命。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

相关主题

• 位于第 70 页的“清洁墨盒触点”
• 位于第 62 页的“更换墨盒”

清洁墨盒触点

如果计算机屏幕上显示重复信息，提示您在清洁或校准墨盒之后检查墨盒，或者“检查墨盒”指示灯闪烁，请清洁墨盒盖。

在清洁墨盒触点前，请先取出墨盒，确认墨盒触点上没有杂物，然后重新装上墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒，请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

  提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

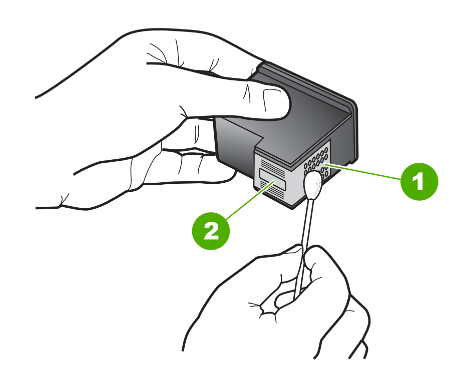
  小心 **请勿**使用滚筒清洁器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏墨盒或 HP All-in-One。

清洁墨盒触点

1. 打开 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到 HP All-in-One 的中央。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   > 注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。
7. 只清洁铜色触点。重新插入前，让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨嘴（不要清洁）

8. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

相关主题

- 位于第 71 页的"清洁墨嘴周围的区域"
- 位于第 62 页的"更换墨盒"

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP All-in-One，设备的内部可能会积有少量碎屑。这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时，打印页中会出现条纹或污迹。可以按照本节中的方法清洁墨嘴周围的区域，以消除条纹。

> 注意 只有在使用与 HP All-in-One 一同安装的软件清洁完墨盒，而打印页上仍然有条纹或污迹时，才清洁墨嘴周围的区域。

确保拥有以下材料：

- 干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

> 提示 咖啡过滤纸不起毛，最适合用来清洁墨盒。

- 蒸馏水、过滤水或瓶装水（自来水可能含有污染物，会损坏墨盒）。

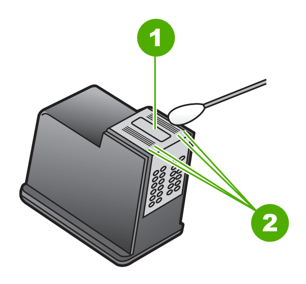
> 小心 不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

清洁墨嘴周围的区域

1. 打开 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到 HP All-in-One 的中央。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

> 注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 将墨盒墨嘴朝上放到一页纸上。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
6. 如下所示，用棉签擦拭墨嘴周围的区域或边棱。



1	墨嘴电镀板（不要清洁）
2	墨嘴周围的平面或边棱

> 小心 **请勿**清洁墨嘴电镀板。

7. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
8. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
9. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

相关主题

位于第 70 页的“清洁墨盒”

去除皮肤和衣物上的墨水

要去除皮肤和衣物上的墨水，请执行以下步骤：

表面	补救方法
皮肤	用磨蚀皂清洗该部位。
白色织物	用含氯漂白剂在冷水中清洗织物。
彩色织物	用起沫氨溶液在冷水中清洗织物。

△ 小心　去除织物上的墨水时一定要使用冷水，温水或热水会使墨水渗入织物。

11 打印耗材商店

可以从 HP 网站在线订购 HP 产品，如推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

本节包含以下主题：

订购纸张或其他介质

要订购 HP 纸张和其他耗材，如 HP 高级照片纸或 HP All-in-One 纸，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

订购墨盒

要获得墨盒编号的列表，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。还可以使用 HP All-in-One 随附的软件查找所有墨盒的再订购编号。您可以从 HP 网站在线订购墨盒。此外，您可以联系 HP 经销商以查找您的设备的正确墨盒再订购编号，然后购买墨盒。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示信息，请选择您所在的国家/地区，根据提示选择您的产品，然后单击页面上的某个购物链接。

注意 目前，HP 网站部分内容是英文的。

注意 并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。如果您所在的国家/地区不支持此服务，请联系当地 HP 经销商，以获得有关购买墨盒的信息。

通过 HP Photosmart 软件订购墨盒

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

2. 单击“墨水量估计”选项卡。
3. 单击“墨盒订购信息”。
   将出现墨盒再订购编号。
4. 单击“在线订购”。
   HP 会将详细的打印机信息，包括型号、序列号和墨水量，发送给经过授权的网络销售商。您需要的耗材处于预选状态；可以更改数量、增添或删除物品，然后付款离开。

订购其他耗材

要订购其他耗材，如 HP Photosmart 软件、《安装手册》的副本、其他印刷版文档或客户可更换的零件等，请拨打您所在国家/地区的电话号码：

国家（地区）	订购号码
亚太地区（除日本）	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220（德国） +44 870 606 9081（英国）
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

要在此表格中未列出的其他国家/地区订购耗材，请访问 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

注意　目前，HP 网站部分内容是英文的。

12 疑难排解

本节包含以下主题：

疑难排解提示

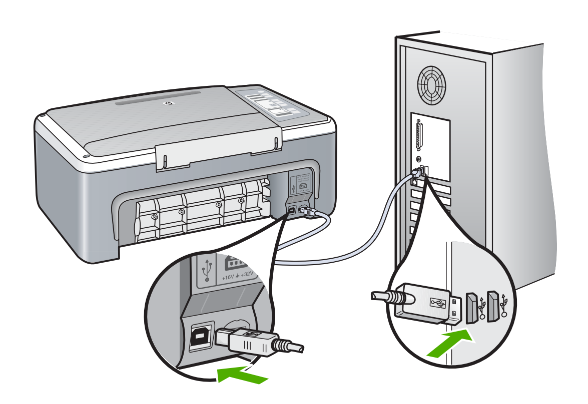
本节包含以下主题：

通过 USB 连接的通信问题

如果 HP All-in-One 和计算机无法进行相互通信，请尝试执行以下操作：

- 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。

- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 背面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 如有必要，请卸载与 HP All-in-One 一同安装的软件，然后再次进行安装。

详细信息，请参阅：

- 位于第 86 页的“卸载并重新安装软件”
- 位于第 13 页的“查找更多信息”

纸张信息

HP All-in-One 经过精心设计可以使用大多数类型的纸张。在决定是否大批量购买之前，请先测试不同的纸张类型。找到效果不错并且容易购买到的纸张类型。HP 高级纸的打印效果最好。另外，请遵照下列提示：

- 不要使用太薄、太滑或伸缩性大的纸张。这些纸张在通过走纸通道时可能会发生送纸错误，造成卡纸。
- 用原包装材料将照片纸包好，然后装入密封的塑料袋中，放在平坦、阴凉干燥的地方保存。准备进行打印时，只取出那些要立即使用的纸张。打印结束后，请将未使用的照片纸放回塑料袋中。
- 不要将未使用的照片纸留在进纸盒中。否则，纸张可能会卷曲，从而影响打印质量。卷曲的纸张还有可能造成卡纸。
- 总是握住照片纸的边缘部分。照片纸上如果有手印，会影响打印质量。
- 不要使用质地粗糙的纸张。否则会导致图像或文字无法正确打印。

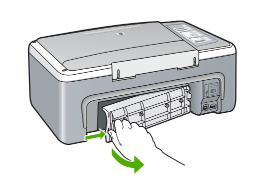
- 不要在进纸盒中混用不同类型或不同尺寸的纸张，进纸盒中所有的纸张都必须尺寸、类型完全相同。
- 将照片压在玻璃板下或存放在相册中，以防由于湿度过高日久渗色。为了长久保存，请使用 HP 超高级照片纸。

清除卡纸

如果 HP All-in-One 卡纸，请检查后门。

从后门清除卡纸

1. 按后门左侧的卡销，以打开该门。从 HP All-in-One 中向外拉，卸下后门。



2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

△ 小心　如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中取出所有纸片，则会发生更多的卡纸情况。

3. 重新装上后门。轻轻地向前推后门，直到其卡住。
4. 按**重新开始**继续当前作业。

查看自述文件

有关系统要求和可能出现的安装问题的信息，请参考自述文件。

可以通过单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F4100 All-In-One series”，然后单击“自述文件”来访问自述文件。

硬件安装问题疑难排解

本节包含 HP All-in-One 的硬件疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前，已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上，这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已经将 HP All-in-One 连接到计算机上，则必须执行下列操作：

常见安装问题疑难排解

1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
2. 卸载软件（如果已安装）。

3. 重新启动计算机。
4. 关闭 HP All-in-One，等待一分钟，然后重新启动设备。
5. 重新安装 HP All-in-One 软件。

△ 小心　在软件安装屏幕提示您连接 USB 电缆之前，不要将电缆连接到计算机上。

本节包含以下主题：

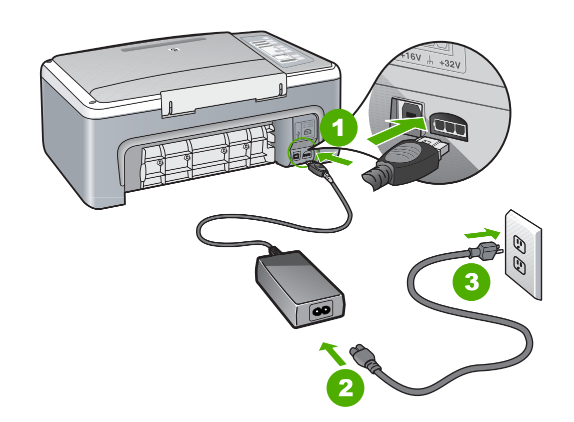
- HP All-in-One 无法启动
- 连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One
- HP All-in-One 不打印

HP All-in-One 无法启动

原因： HP All-in-One 没有正确连接到电源上。

解决方法:

- 确保电源线紧紧地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上。将电源线插入接地电源插座、电涌保护器或电源板上。



1	电源接头
2	电源线和适配器
3	接地电源插座

- 如果使用电源板，请确保电源板的开关已打开。或者，请尝试将 HP All-in-One 直接连接到接地电源插座上。
- 测试电源插座，确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备，看设备是否有电。如果没电，则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 插入到开关插座中，则请确保开关插座的开关已打开。如果将开关转到打开，仍然未工作，则可能是电源插座出了问题。

原因： 您按**开/关机**按钮的速度太快了。

解决方法： 如果将**开/关机**按钮按得太快，HP All-in-One 可能会没有响应。按下**开/关机**按钮一次。开启 HP All-in-One 可能需要几分钟。如果此时再次按**开/关机**按钮，可能会将设备关闭。

△ 小心 如果仍然无法打开 HP All-in-One，可能是因为出现机械故障。请从电源插座中拔出 HP All-in-One 电源线并联系 HP：www.hp.com/support。如出现提示，请选择您所在国家 / 地区，然后单击"联系 HP"，以了解如何致电技术支持。

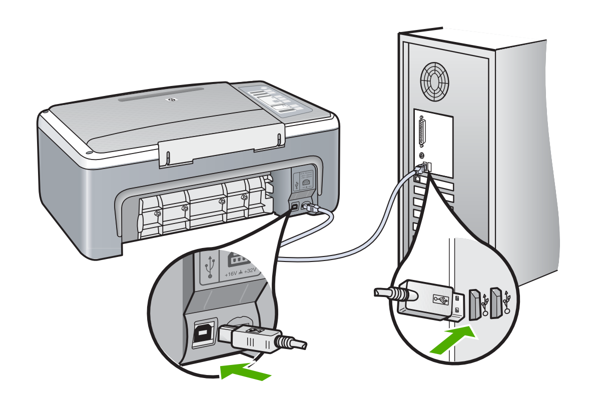
连接了 USB 电缆，但是无法从计算机使用 HP All-in-One

原因： 安装软件前连接 USB 电缆。在看到提示之前就插入 USB 电缆会导致错误。

解决方法： 连接 USB 电缆之前，必须首先安装 HP All-in-One 随附的软件。在安装过程中，除非屏幕说明提示您插入 USB 电缆，否则请不要将其插入。

安装完软件之后，使用 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 就水到渠成了。只需将 USB 电缆的一端插入到计算机的背面，将另一端插入到 HP All-in-One 的背面。可以连接到计算机背面的任何一个 USB 端口中。

如果已安装了此软件，请先卸载然后重新安装，在收到提示后再连接 USB 电缆。



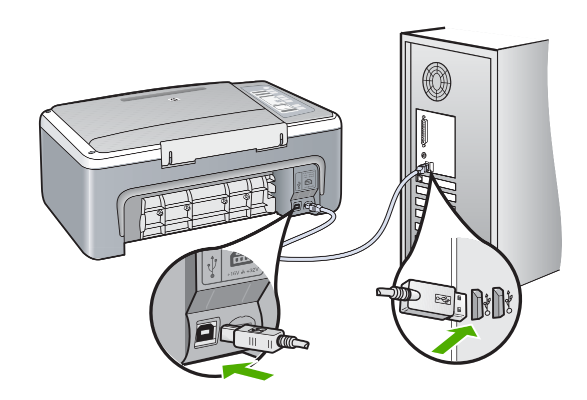
有关安装软件及连接 USB 电缆的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

HP All-in-One 不打印

原因： HP All-in-One 和计算机不能互相通信。

解决方法:

- 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。
- 确保墨盒已安装。
- 确保进纸盒中有纸。
- 检查 HP All-in-One 是否卡纸。
- 检查墨盒托架是否卡住。
  打开墨盒盖，以便对墨盒托架进行维修。取出卡住墨盒托架的所有物体，包括任何包装材料。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 检查 HP All-in-One 打印队列是否已暂停。如果已暂停，请选择正确的设置来恢复打印。有关访问打印队列的详细信息，请参阅安装在计算机上的操作系统的附带文档。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧，该电缆本身可能已经损坏。试着将 USB 电缆连接到其他产品上，看它是否完好。如果有问题，则可能需要更换 USB 电缆。另外，请确认电缆的长度不超过 3 米 。
- 请确保您的计算机可以使用 USB，并且使用的是支持的操作系统。有关详细信息，请参阅自述文件。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



- 如果通过 USB 集线器连接 HP All-in-One，请确保集线器的电源已打开。如果集线器的电源已打开，请尝试直接连接到计算机。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。

- 检查完连接之后，请尝试重新启动计算机。关闭 HP All-in-One，然后重新打开设备。
- 如有必要，请卸载然后安装随 HP All-in-One 安装的软件。有关详细信息，请参阅位于第 86 页的“卸载并重新安装软件”。

有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

软件安装疑难排解

使用本节中的信息来解决安装 HP All-in-One 软件过程中可能遇到的问题。

本节包含以下主题：

将 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中时，没有任何反应

原因： 安装程序无法自动启动。

解决方法： 如果安装没有自动运行，可以手动开始安装。

从 Windows 计算机启动安装

1. 从 Windows 的“开始”菜单中，单击“运行”。
2. 在“运行”对话框中，输入“d:\setup.exe”，然后单击“确定”。
   如果 CD-ROM 驱动器未指定驱动器盘符 D，请输入相应的驱动器盘符。

出现最低系统检查屏幕

原因： 系统不满足软件安装的最低要求。

解决方法： 单击“详细信息”以查看具体原因，然后解决问题并尝试重新安装软件。

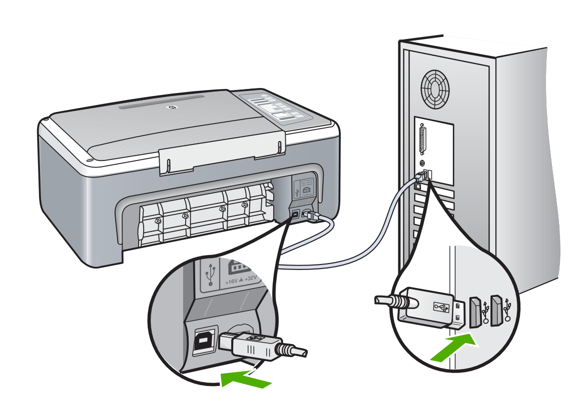
USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

原因： 正常情况下会显示一个绿色对勾标记，表示即插即用成功。红色的 X 表示即插即用失败。

解决方法:

重试即插即用

1. 确认控制面板盖是否连接牢固，然后拔出 HP All-in-One 的电源线并重新插上。
2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。



3. 单击“重试”重新进行即插即用设置。如果不起作用，请跳到下一步。
4. 确认 USB 电缆连接正确：
   - 拔掉 USB 电缆再重新插上。
   - 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
   - 确保 USB 电缆的长度不超过 3 米。
   - 如果有多个 USB 设备与计算机相连，则在安装过程中可能需要拔掉其他设备。
5. 继续安装，出现提示后重新启动计算机。
6. 如果使用 Windows 计算机，请打开 HP 解决方案中心 并检查设备的相应按钮（如“复印”）。如果按钮未出现，请删除软件并重新安装。
   详细信息，请参阅：
   位于第 86 页的“卸载并重新安装软件”

收到出现未知错误的消息

原因: 错误来源未知。

解决方法: 尝试继续安装。如果无效，请停止安装并重新开始，并遵循屏幕上的说明。如果出现错误，则可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 86 页的“卸载并重新安装软件”

在 HP 解决方案中心中缺少某些按钮

原因： 可能安装不完全。

解决方法： 如果没有显示设备的相应按钮（如“复印”），则可能安装不完全，您需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 86 页的“卸载并重新安装软件”

注册屏幕不出现

原因： 注册屏幕未自动启动。

解决方法： 可以通过 Windows 任务栏访问注册（立即注册）屏幕，方法是：单击“开始”，依次指向“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F4100 All-In-One series”，然后单击“产品注册”。

“HP Digital Imaging Monitor”未出现在系统托盘中

原因： 安装可能未完成。

解决方法： 如果“HP Digital Imaging Monitor”未出现在系统托盘（通常位于桌面的右下角），请启动 HP 解决方案中心。

如果设备的相应按钮（如“复印”）未显示，则可能未完成安装；您可能需要卸载并重新安装软件。不要只是简单地从硬盘中删除 HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载实用程序进行正确卸载。

详细信息，请参阅：

位于第 86 页的“卸载并重新安装软件”

HP Photosmart 软件丢失

原因： HP Photosmart 软件没有安装。

解决方法： 安装随 HP All-in-One 提供的 HP Photosmart 软件。如果已经安装了该软件，请重新启动计算机。

安装 HP Photosmart 软件

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动"安装"程序。
2. 弹出对话框以后，单击"安装更多软件"安装 HP Photosmart 软件。
3. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

原因： HP All-in-One 已关机。

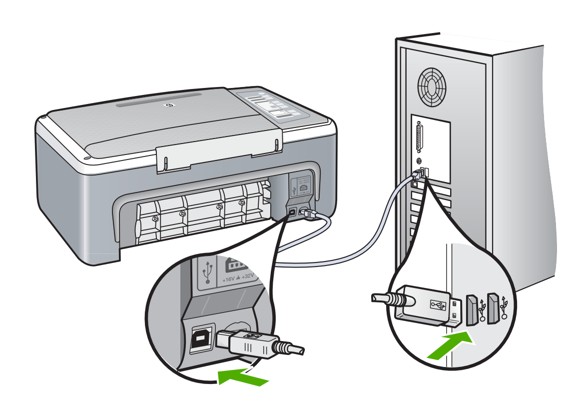
解决方法： 启动 HP All-in-One。

原因： 计算机已关机。

解决方法： 启动计算机。

原因： HP All-in-One 没有正确连接到计算机上。

解决方法： 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连接。确认 USB 电缆已牢固地插入到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插入到计算机的 USB 端口。正确连接电缆后，请关闭 HP All-in-One，然后重新打开。



有关安装 HP All-in-One 并将其与计算机相连的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

卸载并重新安装软件

如果安装不完全，或者在软件安装屏幕出现提示之前就将 USB 电缆连接到了计算机，则可能需要卸载然后重新安装软件。不要只是简单地从计算机中删除

HP All-in-One 应用程序文件。一定要使用安装 HP All-in-One 随附的软件时提供的卸载实用程序进行正确卸载。

从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。
2. 在 Windows 任务栏上，依次单击“开始”、“程序”或“所有程序”、“HP”、“Deskjet F4100 All-In-One series”以及“卸载”。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。
4. 当询问是否要删除共享文件时，请单击“否”。
   如果删除了这些文件，使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
5. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 要重新安装软件，请将 HP All-in-One CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器中，然后按照屏幕上的说明以及 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。
7. 安装完软件后，请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
8. 按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。
   连接并开启 HP All-in-One 后，可能必须等待几分钟以使所有的即插即用事件完成。
9. 按照屏幕上的说明执行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 在 Windows 任务栏上，单击“开始”、“设置”、“控制面板”。
2. 双击“添加/删除程序”。
3. 选择“HP Deskjet All-In-One 驱动程序”，然后单击“更改/删除”。
   按照屏幕上的说明执行操作。
4. 断开 HP All-in-One 和计算机的连接。
5. 重新启动计算机。

   注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

6. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

> 注意 如果 Windows 的“开始”菜单中没有“卸载”，则请使用此方法。

1. 将 HP All-in-One 的 CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器，然后启动“安装”程序。
2. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
3. 选择“卸载”，然后按照屏幕上的说明执行操作。
4. 重新启动计算机。

   > 注意 重新启动计算机前，一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新安装完软件后，才能将 HP All-in-One 连接到计算机上。

5. 再次启动 HP All-in-One 的安装程序。
6. 选择 “安装”。
7. 遵循屏幕说明和 HP All-in-One 随附的《安装手册》中提供的说明进行操作。

软件安装完成后， “HP 数字成像监视器”图标将出现在 Windows 系统托盘中。

要确认软件已正确安装，请双击桌面上的 HP 解决方案中心 图标。如果 HP 解决方案中心 显示基本图标（“扫描图片”和“扫描文档”），则说明软件已正确安装。

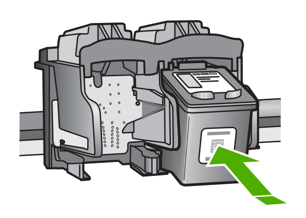
墨盒疑难排解

如果出现打印问题，则其中的某一墨盒可能有问题。如果出现有关墨盒的错误信息，请参阅位于第 123 页的“墨盒消息”获取更多信息。

请尝试下面的操作：

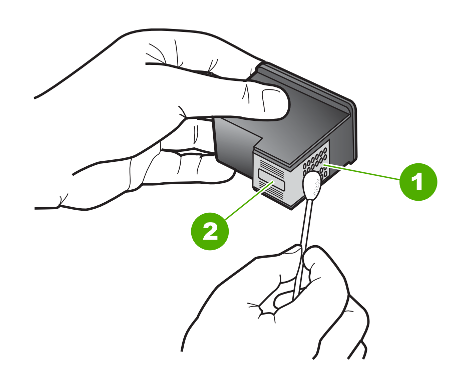
墨盒问题疑难排解

1. 从右侧的插槽中取下黑色墨盒。请勿触摸墨嘴或铜色触点。检查铜色触点或墨嘴是否损坏。
   确保已经撕下塑料胶带。如果墨嘴处仍有塑料胶带，请捏住粉红标签，轻轻地撕下胶带。
2. 重新放入墨盒，将墨盒向前滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。



3. 对于左侧的三色墨盒，重复第 1 步和第 2 步。
4. 如果仍有问题，请打印一份自检报告，以判断墨盒是否有问题。
   该报告提供了许多有关墨盒的有用信息，如状态信息。

5. 如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。
6. 只清洁铜色触点。重新插入前，让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨嘴（不要清洁）

7. 如果仍存在打印问题，请检查并更换有问题的墨盒。

从 HP Photosmart 软件检查墨水量

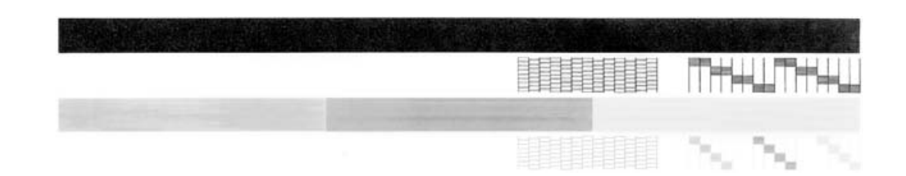
1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意　您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
2. 单击“估计墨水量”选项卡。
   显示墨盒的估计墨水量。

打印自检报告

1. 在进纸盒中放入未使用过的 letter 或 A4 的普通白纸。
2. 按住**取消**按钮，然后按下**开始复印/彩色**按钮。
   HP All-in-One 将打印自检报告，从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



3. 确保测试图案连贯，网格完整。
   - 如果图案中有多条线不连贯，则表示墨嘴可能有问题。您可能需要清洁墨盒。
   - 如果黑色色带缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示右侧槽中的黑色墨盒有问题。
   - 如果其余三条色带中有任何一条缺失、褪色、中间出现条纹或线条，则表示左侧槽中的三色墨盒有问题。

从 HP Photosmart 软件清洁墨盒

1. 在进纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 的普通白纸。
2. 在 HP 解决方案中心中，单击“设置”，指向“打印设置”，然后单击“打印机工具箱”。

   注意 您也可以从“打印属性”对话框中打开“打印机工具箱”。在“打印属性”对话框中，单击“服务”选项卡，然后单击“维修此设备”。

   显示“打印机工具箱”。
3. 单击“设备维护”选项卡。
4. 单击“清洁墨盒”。
5. 按照提示操作，直到输出效果令您满意为止，然后单击“完成”。
   如果清洁墨盒后，复印或打印效果仍然很差，请先清洁墨盒触点，然后再考虑更换有问题的墨盒。

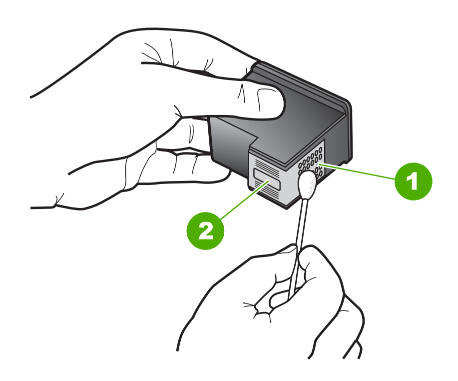
清洁墨盒触点

1. 打开 HP All-in-One，然后打开墨盒盖。
   墨盒托架将移到 HP All-in-One 的中央。
2. 等候墨盒托架停止移动，然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
3. 轻轻地向下按以松开墨盒，然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

   注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
5. 将干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中，然后拧掉多余的水份。
6. 握住墨盒侧面。

7. 只清洁铜色触点。重新插入前，让墨盒凉干大约十分钟。



1	铜色触点
2	墨嘴（不要清洁）

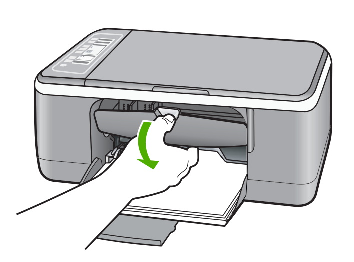
8. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒，直到其卡住。
9. 如有必要，请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
10. 轻轻地合上墨盒盖，并将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

更换墨盒

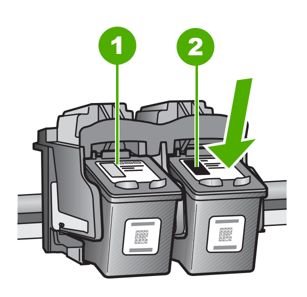
1. 确保 HP All-in-One 处于打开状态。

△ 小心　如果打开墨盒盖以取放墨盒时 HP All-in-One 处于关闭状态，则无法为 HP All-in-One 更换墨盒。尝试取出墨盒时，如果未将墨盒牢固地安装在正确的位置，则可能会损坏 HP All-in-One。

2. 打开墨盒盖。
   墨盒托架应移到 HP All-in-One 的中央。如果墨盒托架没有移到中央，请关闭 HP All-in-One，然后再打开。



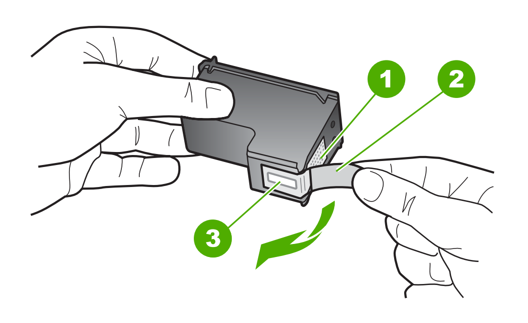
3. 等候墨盒托架停止移动，然后轻轻地向下压墨盒以松开它。
   如果要更换三色墨盒，请取出左侧槽中的墨盒。
   如果要更换黑色或照片墨盒，请取出右侧槽中的墨盒。



1	三色墨盒的墨盒槽
2	黑色和照片墨盒的墨盒槽

4. 将墨盒朝外拉，使其脱离墨盒槽。
5. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时，应将黑色墨盒存放在墨盒匣或密封塑料容器中。
   如果是因为墨水不足或缺墨而取出墨盒，请回收墨盒。许多国家（地区）都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已用过的墨盒。有关详细信息，请访问下面的网站：
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 小心地将新墨盒从其包装中取出，仅接触黑色塑料部分。使用粉色标签，轻轻地撕下塑料胶带。



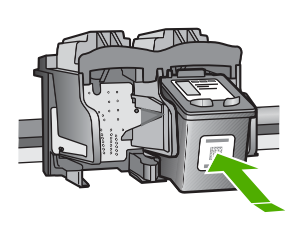
1	金色触点
2	带粉红标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴

△ 小心　不要触摸铜色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法出墨或引起电路故障。

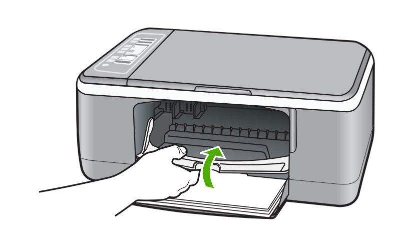




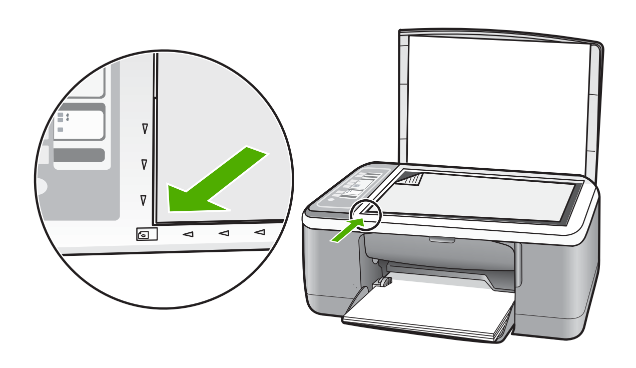
7. 将新墨盒向前滑入空槽中。轻轻向前推动墨盒顶端突起部分，直到它卡入到槽中。
如果是安装三色墨盒，请将墨盒滑入到左侧槽中。
如果是安装黑色或照片墨盒，请将墨盒滑入到右侧槽中。



8. 关闭墨盒盖。



9. 如果打印墨盒校准页，请将其放到玻璃板的左下角，并将页的顶部靠左放置。



10. 按下**扫描**按钮。
    HP All-in-One 开始校准墨盒。请回收或丢弃墨盒校准页。

墨盒信息

为了达到最佳效果，请使用 HP 墨盒。以下提示可以帮助您维护 HP 墨盒，确保稳定的打印质量。

- 将所有墨盒都保存在原密封包装盒中，直到需要时才取出。
- 将墨盒保存在室内温度为 15.6°- 26.6°C 或 60°- 78°F 的房间内。
- 一旦取下了墨盒上的保护胶带，就不要再重新贴上。重新贴上塑料胶带可能会损坏墨盒。撕下塑料胶带后，应立即将墨盒放入 HP All-in-One 中。如果条件不允许，请把它放在墨盒匣或密封的塑料容器中保存。
- HP 建议在有可供安装的替换墨盒之前，请勿将墨盒从 HP All-in-One 中取出来。
- 从控制面板关闭 HP All-in-One。不要通过关闭电源板或拔掉 HP All-in-One 的电源线来关闭设备。如果使用不正确的方法关闭 HP All-in-One，打印托架将无法返回正确的位置，导致墨盒中的墨水挥发。

- 只有在必要时才打开墨盒盖。否则，墨盒将暴露在空气中，从而会缩短墨盒的使用寿命。

  注意　如果将墨盒盖长时间开着，HP All-in-One 将重新掩盖住墨盒，以防止其暴露在空气中。

- 当发现打印质量明显下降时，请清洁墨盒。

  提示　如果长时间没有使用墨盒，打印质量也可能会下降。

- 不要进行不必要的墨盒清洁。这会浪费墨水并且缩短墨盒的使用寿命。
- 小心处理墨盒。安装时跌落、震动或用力过猛都可能会引起临时的打印问题。如果墨盒刚刚安装之后打印质量差，请闲置墨盒半个小时。

详细信息，请参阅：

位于第 88 页的“墨盒疑难排解”

打印质量疑难排解

如果打印质量有问题，请尝试本节提供的解决方法并遵循下列方针：

- 更换重新灌装或空的墨盒。
- 检查设备设置，确保所选打印模式和纸张适合实际纸张和打印任务。
  有关详细信息，请参阅位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”和位于第 19 页的“为打印和复印作业选择纸张”。
- 打印自检报告。
  有关详细信息，请参阅位于第 60 页的“打印自检报告”。
  如果自检报告显示有问题，请尝试下列操作：
  - 自动清洗打印墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 70 页的“清洁墨盒”。
  - 如果打印时出现不显示的色带，请清洁电子触点。有关详细信息，请参阅位于第 71 页的“清洁墨嘴周围的区域”。
  - 更换墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 62 页的“更换墨盒”。
- 如果自检报告没有任何问题，请检查其他原因，如图像文件或软件程序。

有关墨盒疑难排解的更多信息，请访问 HP 网站：www.hp.com/support。

本节包含以下主题：

墨迹扩散或有涂抹的痕迹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

原因： 需要清洁墨盒。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

详细信息，请参阅：

- 位于第 88 页的“墨盒疑难排解”
- 位于第 60 页的“打印自检报告”

原因： 在打印过程中，纸张与墨盒的距离太近。

解决方法： 如果打印时纸张离墨盒太近，墨可能有涂抹痕迹。如果纸张凸起、起皱或是太厚（如信封），就会出现这种情况。确保纸张平放在进纸盒中，并且没有起皱。

墨水没有完全填满文字或图像

原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 88 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 复印或打印纸张类型设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

- 位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 49 页的“设置复印纸张类型”

原因： HP All-in-One 的打印或复印质量设置得太低。

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 32 页的 “更改打印速度或质量”
- 位于第 50 页的 “更改复印速度”

文字边缘出现锯齿

原因： 使用了自定义字体。

解决方法： 有些软件程序会提供自定义字体，在放大或打印时这些字体的边缘将出现锯齿。另外，位图文字在放大或打印时，边缘也会出现锯齿。

使用 TrueType 或 OpenType 字体，确保 HP All-in-One 能够打印出平滑的文字。选择字体时，请查找 TrueType 或 OpenType 图标。

在打印页的底部附近出现扭曲的水平条纹

原因： 在页面最下方打印的图像中含有浅蓝、灰色或棕色痕迹。

解决方法： 在进纸盒中装入高质量的纸张并使用较高的打印质量设置（如 “最佳”、“最大 dpi” 或 “高分辨率”）来打印图像。始终确保要打印的纸张是平整的。为了在打印图像时获得最佳效果，请使用 HP 超高级照片纸。

如果问题仍然存在，请使用与 HP All-in-One 一同安装的软件或其他软件应用程序将图像旋转 180 度，以使图像中的浅蓝、灰色或棕色色调不会打印在页面底部。使用六色墨水打印系统打印图像。为此，请用照片墨盒替换黑色墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒之后，就有了一个六色墨水系统，可以使用它来打印更高质量的照片。

详细信息，请参阅：

- 位于第 78 页的 “纸张信息”
- 位于第 88 页的 “墨盒疑难排解”

打印件或复印件看起来模糊或失真

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 如果正在使用的纸张纤维太多，HP All-in-One 所使用的墨水可能会完全覆盖纸张的表面。使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

详细信息，请参阅：

位于第 78 页的 “纸张信息”

原因： 复印或打印纸张类型设置不正确。

解决方法： 更改纸张类型设置，确保它和放入进纸盒中的纸张类型相匹配。

详细信息，请参阅：

- 位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 49 页的“设置复印纸张类型”

原因： HP All-in-One 的打印或复印质量设置得太低。

解决方法： 检查质量设置。使用更高的质量设置可增加用于打印的墨水量。

详细信息，请参阅：

- 位于第 32 页的“更改打印速度或质量”
- 位于第 50 页的“更改复印速度”

原因： 打印到纸张错误的一面上。

解决方法： 打印面朝下放入纸张。例如，在放入光泽照片纸时，应将有光泽的一面朝下。

打印输出或副本具有垂直条纹

原因： 纸张类型不适合 HP All-in-One。

解决方法： 如果正在使用的纸张纤维太多，HP All-in-One 所使用的墨水可能会完全覆盖纸张的表面。使用 HP 高级纸或适合 HP All-in-One 的任何其他纸张类型。

详细信息，请参阅：

位于第 78 页的“纸张信息”

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的**重新开始**按钮。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“放入标准纸”

打印件或复印件倾斜或歪斜

原因： 进纸不正确或纸张没有放好。

解决方法： 确保正确放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“放入标准纸”

原因： 进纸盒中放入了多种类型的纸张。

解决方法： 每次只能放入一种类型的纸张。

打印疑难排解

使用本节来解决以下打印问题：

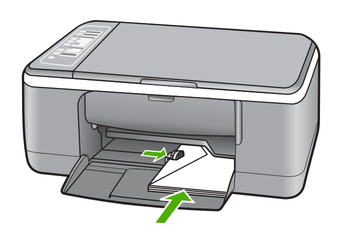
- 信封打印不正确
- 无边界打印达不到预期的效果
- HP All-in-One 不响应
- HP All-in-One 打印出无意义的字符
- 打印时没有任何反应
- 打印出的文档的页面顺序错误
- 页边距没有按预期的那样打印
- 文字或图像在页边处被裁去
- 打印时出现空白页
- 打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

信封打印不正确

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

注意 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



原因： 放入的信封类型不正确。

解决方法： 不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。

无边界打印达不到预期的效果

原因： 从其他不属于 HP 的软件程序中打印无边界图像时，效果差强人意。

解决方法： 尝试通过 HP All-in-One 附带的照片图像软件打印图像。

原因： 使用不合适的介质。

解决方法： 要打印无边界图像，请使用带裁剪边的 10 x 15 厘米 HP 超高级照片纸。裁掉裁剪边后，打印的图像将变成无边界图像，一直延伸到纸张边缘处。

详细信息，请参阅：

位于第 36 页的“打印无边界图像”

HP All-in-One 不响应

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 79 页的“清除卡纸”

原因： HP All-in-One 缺纸。

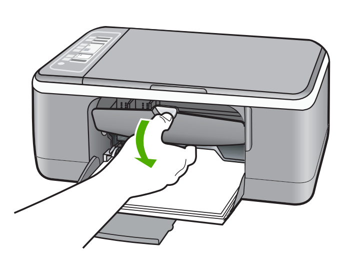
解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“放入标准纸”

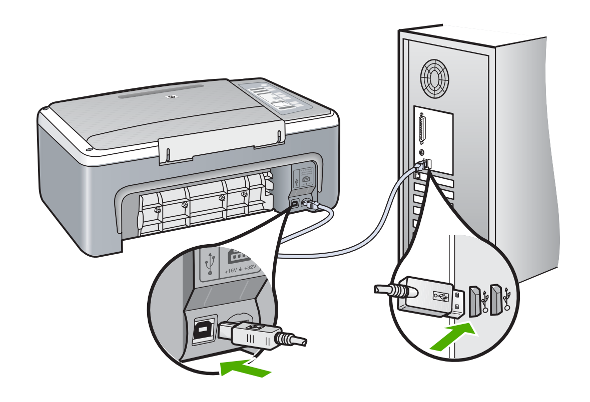
原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 77 页的“通过 USB 连接的通信问题”

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 出现错误。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后拔掉电源线。重新插上电源线，然后按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

原因： 打印机驱动程序的状态已更改。

解决方法： 打印机驱动程序的状态可能已经更改为“**脱机**”或“**停止打印**”。

检查打印机驱动程序的状态

1. 在 HP 解决方案中心中，单击“设备”选项卡。
2. 单击“设置”。
3. 单击“状态”。
   如果状态为**脱机**或**停止打印**，则将其更改为**就绪**。

原因： 已删除的打印作业仍在队列中。

解决方法： 打印作业取消后，可能仍会留在队列中。已取消的打印作业将堵塞队列，阻止打印下一打印作业。

从计算机上打开打印机文件夹，查看是否已取消的打印作业仍在打印队列中。尝试删除队列中的作业。如果打印作业仍在队列中，则尝试执行以下一种或两种操作：

- 将 USB 电缆从 HP All-in-One 上断开，重新启动计算机，然后重新将 USB 电缆连接到 HP All-in-One。
- 关闭 HP All-in-One，重新启动计算机，然后重新启动 HP All-in-One。

HP All-in-One 打印出无意义的字符

原因： HP All-in-One 的内存已满。

解决方法： 关闭 HP All-in-One 和计算机，等候 60 秒，然后重新启动，再打印一次。

原因： 文档已损坏。

解决方法： 用同一软件程序打印其他文档。如果一切正常，请打印以前保存的、尚未损坏的文档。

打印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 正忙于执行其他任务。

解决方法： 如果 HP All-in-One 正在执行其他任务，如复印或扫描，则您的打印作业将延迟至 HP All-in-One 完成当前任务之后。

有些文档需要花很长时间打印。如果将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟仍然没有反应，请查看计算机上是否显示消息。

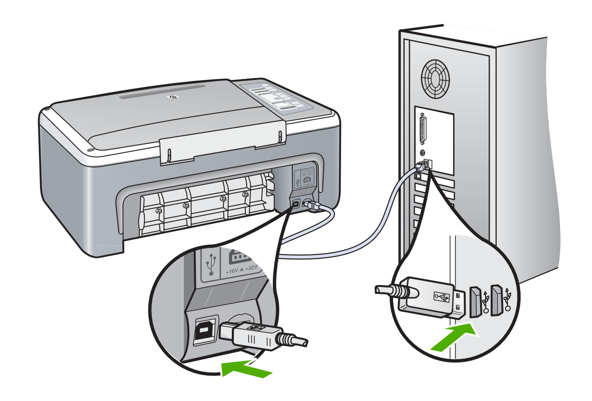
原因： HP All-in-One 不是选中的打印机。

解决方法： 确保在软件程序中选择 HP All-in-One 作为打印机。

> 提示 可以将 HP All-in-One 设置成默认打印机，以确保在各种软件程序的“文件”菜单中选择“打印”时都会自动选中它。有关详细信息，请参阅位于第 30 页的“将 HP All-in-One 设为默认打印机”。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



如果连接正常，并且将打印作业发送到 HP All-in-One 后经过几分钟还没有打印任何内容，则请检查 HP All-in-One 的状态。在 HP Photosmart 软件中，单击“状态”。

详细信息，请参阅：

位于第 77 页的“通过 USB 连接的通信问题”

原因： HP All-in-One 卡纸。

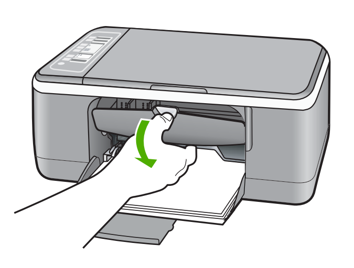
解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 79 页的“清除卡纸”

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



原因： HP All-in-One 缺纸。

解决方法： 在进纸盒中放入纸张。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“放入标准纸”

打印出的文档的页面顺序错误

原因： 将打印设置设为首先打印文档的第一页。由于 HP All-in-One 的送纸方式，打印出的第一页纸将打印面朝上出现在纸摞的最底部。

解决方法： 以相反的顺序打印文档。打印结束后，文档的页面顺序正确。

详细信息，请参阅：

位于第 43 页的“以相反的顺序打印多页文档”

页边距没有按预期的那样打印

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法： 检查打印机页边距。

确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
   只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 正在打印的项目的纸张尺寸设置可能不正确。

解决方法： 确保为项目选择了正确的纸张尺寸设置。确保在进纸盒中放入的纸张尺寸正确。

例如，在某些国家或地区，当字母 A (letter) 为默认值时，您可能需要说明 A4 为纸张尺寸。

详细信息，请参阅：

位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”

原因： 纸张导轨位置不正确。

解决方法： 从进纸盒中取出纸摞，然后重新放入纸张。请务必向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。

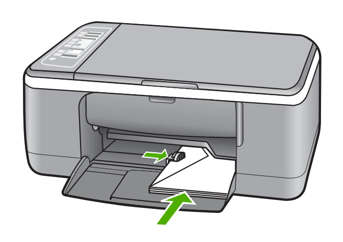
详细信息，请参阅：

位于第 22 页的“放入纸张”

原因： 未正确放入信封。

解决方法： 从进纸盒中取出所有纸张。将一沓信封放入进纸盒中，信封盖向上并朝左放置。

注意 为了避免卡纸，请将信封盖折入信封内。



详细信息，请参阅：

位于第 26 页的“放入信封”

文字或图像在页边处被裁去

原因： 没有在软件程序中正确设置页边距。

解决方法： 确保文档的页边距设置没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。

检查页边距设置

1. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
2. 检查页边距。
   只要比 HP All-in-One 支持的最小页边距大，HP All-in-One 就使用您在软件程序中设置的页边距。
3. 如果页边距不符合要求，请取消打印作业，然后在软件程序中进行调整。

原因： 正在打印的文档的尺寸比进纸盒中的纸大。

解决方法： 确保要打印的文档的布局适合 HP All-in-One 中的纸张。

预览打印布局

1. 在进纸盒中放入尺寸正确的纸张。
2. 将打印作业发送到 HP All-in-One 之前先预览一遍。
3. 检查文档中的图像，确保当前尺寸没有超出 HP All-in-One 的可打印区域。
4. 如果图像超出页面的可打印区域，请取消打印作业。

> **提示** 一些软件程序允许对文档进行缩放以适应当前选择的纸张尺寸。另外，也可以从打印“属性”对话框对文档进行缩放。

原因： 未正确放入纸张。

解决方法： 如果进纸有问题，可能会导致部分文档内容丢失。

从进纸盒中取出纸摞，然后重新放入纸张。请务必向内滑动纸张宽度导轨，直到它停靠在纸张的边缘处。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“放入标准纸”

打印时出现空白页

原因： 如果正在打印黑色文字，而 HP All-in-One 中出来一张空白页，则表明您的黑色墨盒可能用完了。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 88 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 打印的文档中包含一页多余的空白页。

解决方法： 在软件程序中打开文档文件，删除文档末尾所有多余的页或空行。

原因： 两页纸同时进入 HP All-in-One 中。

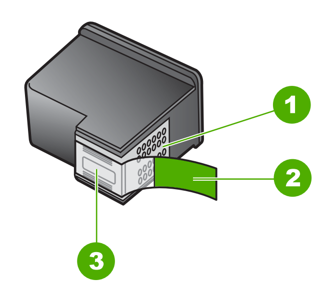
解决方法： 如果 HP All-in-One 中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有足够的纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。

详细信息，请参阅：

位于第 23 页的“放入标准纸”

原因： 没有彻底撕掉墨盒上的塑料保护胶带。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





有关详细信息，请参阅：

位于第 62 页的“更换墨盒”

打印照片时，墨喷到 HP All-in-One 的内部

原因： 使用无边界打印设置时，需要在进纸盒中装入照片纸。您使用了错误的纸张类型。

解决方法： 在进行无边界打印作业之前，请确保在进纸盒中放入了照片纸。

复印疑难排解

使用本节来解决以下复印问题：

- 复印时没有任何反应
- 部分原件内容没有显示或被裁去
- 打印效果显示在页面中被放大
- 输出空白页
- 无边界副本在页边处留有空白

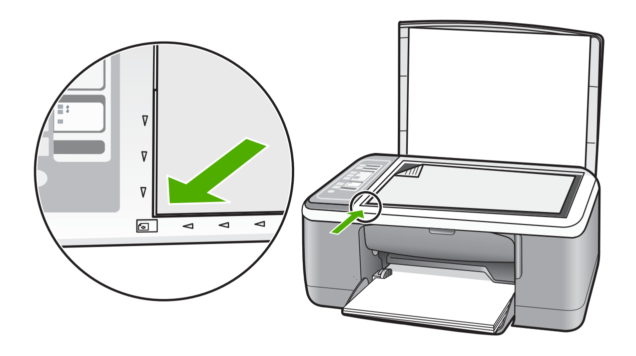
复印时没有任何反应

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。



原因： HP All-in-One 可能正在复印或打印。

解决方法： 检查**开/关机**指示灯。如果该指示灯闪烁，则表示 HP All-in-One 忙。

原因： HP All-in-One 无法识别该纸张类型。

解决方法： 不要用 HP All-in-One 在信封或其他 HP All-in-One 不支持的纸张上进行复印。

原因： HP All-in-One 卡纸。

解决方法： 清除卡纸。

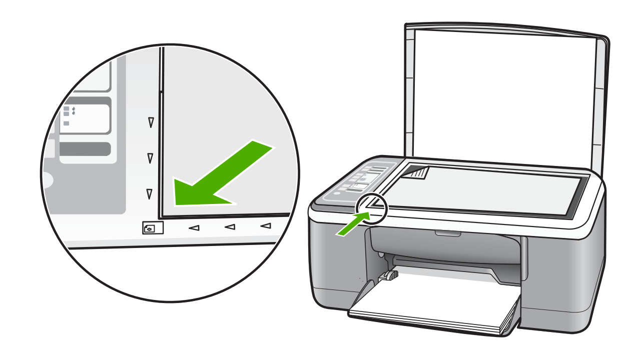
详细信息，请参阅：

位于第 79 页的“清除卡纸”

部分原件内容没有显示或被裁去

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。



原因： 如果扫描仪玻璃板脏了，就会使设备生成的副本中出现原件中没有的大面积色块。

解决方法： 请清洁扫描仪玻璃板并确保玻璃板上没有多余附着物。

有关详细信息，请参阅：位于第 59 页的“清洁玻璃板”

打印效果显示在页面中被放大

原因： 复印的图像没有充满整张纸。

解决方法： 请确保您选择了正确的“副本”设置。如果问题依然存在，玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。这种情况可能导致 HP All-in-One 只能检测到图像的一部分。关闭设备，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

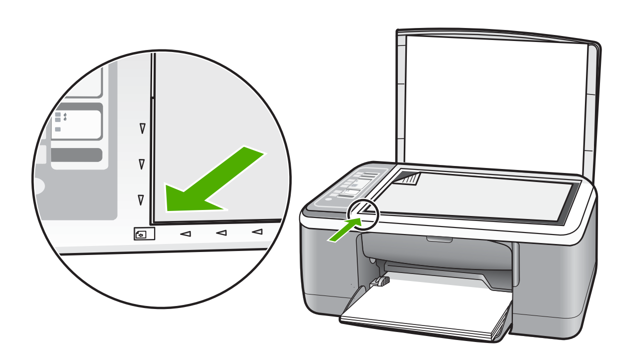
详细信息，请参阅：

- 位于第 60 页的“清洁盖子衬板”
- 位于第 59 页的“清洁玻璃板”

输出空白页

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面朝下放在玻璃板的左下角。



原因： 需要清洁墨盒或有可能缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 88 页的“墨盒疑难排解”。

无边界副本在页边处留有空白

原因： 试图为一个非常小的原件制作无边界副本。

解决方法： 为非常小的原件制作无边界副本时，HP All-in-One 放大原件的比例有限。这时可能会在页边处留下空白（最大比例因型号而异）。

允许的最小原件尺寸取决于要制作的无边界副本的尺寸。例如，您无法将一幅护照照片放大以制作 letter 尺寸的无边界副本。

如果要为非常小的原件制作无边界副本，请将原件扫描到计算机中，调整图像的大小，然后打印放大图像的无边界副本。

原因： 制作无边界副本时没有使用照片纸。

解决方法： 请使用照片纸制作无边界副本。

扫描疑难排解

使用本节来解决以下扫描问题：

- 扫描中止
- 扫描失败

扫描中止

原因： 计算机系统资源可能不足。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。关闭计算机，然后重新启动。

如果此操作无效，请尝试在软件中降低扫描分辨率。

扫描失败

原因： 没有启动计算机。

解决方法： 启动计算机。

原因： 没有用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上。

解决方法： 使用标准 USB 电缆将计算机连接到 HP All-in-One 上。

有关详细信息，请参阅《安装手册》。

原因： 可能尚未安装 HP Photosmart 软件。

解决方法： 插入 HP All-in-One 安装光盘，然后安装软件。

有关详细信息，请参阅《安装手册》。

原因： HP Photosmart 软件已经安装，但没有运行。

解决方法： 打开与 HP All-in-One 一同安装的软件，然后再次尝试扫描。

> 注意 要检查该软件是否正在运行，请右键单击 Windows 任务栏最右侧系统托盘中的“HP Digital Imaging Monitor”图标。从列表中选择一个设备，然后单击“显示状态”。

因为计算机内存不足，导致扫描失败

原因： 在计算机上运行了太多应用程序。

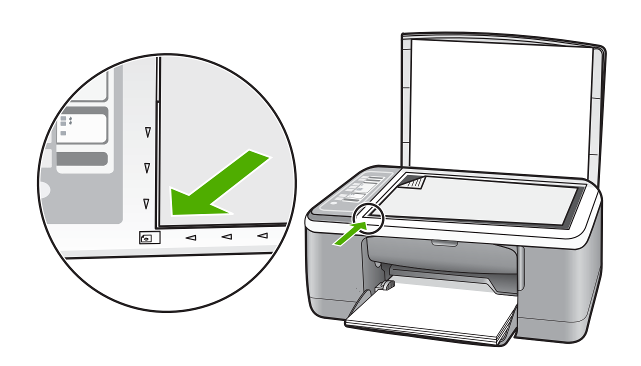
解决方法： 关闭所有没有在使用的应用程序（包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序）。如果关闭了病毒检查程序，请在扫描结束后重新打开它。

如果经常发生这种问题，或在使用其他应用程序时出现内存问题，则可能需要为计算机添加更多内存。详细信息，请参阅计算机随附的使用手册。

扫描的图像为空白

原因： 没有将原件正确放在玻璃板上。

解决方法： 将原件打印面或扫描面朝下，放在玻璃板的左前角上。



扫描的图像剪裁不正确

原因： 将软件设置成自动裁剪扫描的图片。

解决方法： 软件的“自动裁剪”功能会裁去主图像之外的所有内容。有时候这并不是您所想要的结果。这时，您可以在软件中关闭自动裁剪功能，手动裁剪扫描的图像，或索性不裁剪。

扫描图像的页面布局不正确

原因： 软件中的“自动裁剪”功能正在改变页面布局。

解决方法： 在软件中关闭自动裁切，以保留页面布局。

文本格式不正确

原因： 扫描文档设置不正确。

解决方法： 有些应用程序不能处理带边框的文本格式。带边框的文本是软件中的一种扫描文档设置。通过在目标应用程序中将文本放入不同的框架（方框）内，带边框文本保留着各种复杂的布局，比如新闻通讯具有多个列。在软件中，选择正确的格式以保留扫描文字的布局和格式。

扫描图像中的文字显示成虚线

原因： 如果使用“文档”图像类型来扫描要编辑的文本，扫描仪可能无法识别彩色文字。“文档”图像类型以 300 x 300 dpi、黑白方式进行扫描。

如果在扫描的原件中，文字周围有图像或图片，扫描仪可能无法识别文字。

解决方法： 先对原件进行黑白复印，然后扫描副本。

文字不正确或丢失

原因： 亮度设置不正确。

解决方法： 在软件中调整亮度，然后重新扫描原件。

调整亮度

1. 在“HP 扫描”窗口中，单击“基本”菜单或“工具”面板中的“变浅/变深”。
2. 调整亮度指示器。

原因： 玻璃板或文档衬板上可能粘有碎屑。导致扫描质量下降。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，拔掉电源线，然后使用软布擦拭玻璃板和文档衬板。

详细信息，请参阅：

• 位于第 60 页的“清洁盖子衬板”
• 位于第 59 页的“清洁玻璃板”

原因： 在扫描文档设置中，没有设置正确的光学字符识别 (OCR) 语言。“OCR 语言”会告诉软件如何识别在原件中遇到的字符。如果“OCR 语言”和原件中的语言不一致，扫描出的文字可能毫无意义。

解决方法： 在软件中选择正确的 OCR 语言。

注意　如果正在使用 HP Photosmart 软件，则可能无法在计算机上安装光学字符识别 (OCR) 软件。要安装 OCR 软件，必须重新插入软件磁盘并选择“自定义”安装选项下的“OCR”。

请参阅 Readiris 或任何您使用的 OCR 软件的文档资料，了解如何选择“OCR 语言”。

错误

如果 HP All-in-One 出现错误，则设备上的指示灯可能会闪烁，或计算机屏幕上可能会显示错误消息。

本节包含以下主题：

指示灯闪烁

HP All-in-One 上的指示灯通过以特定的顺序闪烁来表示各种错误情况。请根据 HP All-in-One 的指示灯状态，参考下表以获取如何解决问题的信息。

开/关机指示灯	“重新开始”指示灯	检查墨盒指示灯	纸张类型指示灯	描述	解决方法
熄灭	熄灭	熄灭	全灭	HP All-in-One 已关机。	按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。
闪烁	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	HP All-in-One 正在处理作业，如打印、扫描、复印或校准。	等待 HP All-in-One 完成作业。
快速闪烁 3 秒钟，然后一直亮着	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	HP All-in-One 正忙。	等待 HP All-in-One 完成作业。
闪烁 20 秒钟，然后一直亮着	熄灭	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	按下**扫描**，计算机没有响应。	确保已打开计算机，安装了 HP All-in-One 软件，并且已通过 USB 电缆连接计算机和 HP All-in-One。
亮着	闪烁	熄灭	1 个亮着、 1 个熄灭	HP All-in-One 缺纸。	放入纸张，然后按下**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
				HP All-in-One 卡纸。	清除卡纸，然后按下**开始复印/黑白**或**开始复印/彩色**。
				纸张尺寸设置与在进纸盒中检测到的纸张尺寸不匹配。	更换纸盒中的纸张或更改软件中的尺寸设置。
亮着	熄灭	闪烁	1 个亮着、 1 个熄灭	墨盒盖打开。	抬起检修门以将其关闭。
				缺少墨盒或墨盒安装不正确。	安装或取出再重新放入墨盒。

（续）

开/关机指示灯	“重新开始”指示灯	检查墨盒指示灯	纸张类型指示灯	描述	解决方法
				保护胶带仍贴在墨盒上。	取出墨盒并撕下胶带，然后重新放入墨盒。
				墨盒与 HP All-in-One 不兼容。	墨盒可能与 HP All-in-One 不兼容。请参阅《使用手册》中的“订购耗材”一章。
				墨盒可能有问题。	**1.** 取出黑色墨盒。 **2.** 关闭墨盒盖。 **3.** 检查 **开/关机** 指示灯。 • 如果**开/关机**指示灯闪烁，请更换三色墨盒。 • 如果**开/关机**指示灯一直亮着，请更换黑色墨盒。
亮着	闪烁	闪烁	1 个亮着、 1 个熄灭	打印托架卡住。	打开墨盒盖，确保墨盒托架没有卡住。
亮着	闪烁	闪烁	全闪	控制面板贴片没有安装，或安装不正确。	**1.** 关闭 HP All-in-One。 **2.** 使用《安装手册》中的说明安装控制面板贴片。 **3.** 重新启动 HP All-in-One。
闪烁	闪烁	闪烁	全灭	扫描仪故障	关闭 HP All-in-One，然后重新打开。 如果问题仍然存在，请与 HP 客户支持联系。
闪烁	闪烁	闪烁	全闪	HP All-in-One 发生致命错误。	**1.** 关闭 HP All-in-One。 **2.** 拔掉电源线。 **3.** 等待一分钟，然后再插上电源线。 **4.** 重新启动 HP All-in-One。 如果问题仍然存在，请与 HP 支持联系。

疑难排解

设备消息

下面是与设备相关的错误消息：

- 固件程序版本不匹配
- 机械故障
- 内存已满
- 扫描仪故障

固件程序版本不匹配

原因： HP All-in-One 的固件版本号和软件版本号不一致。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

机械故障

原因： HP All-in-One 卡纸。

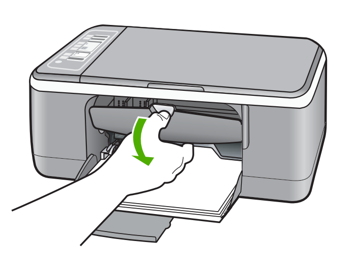
解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 79 页的“清除卡纸”

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



内存已满

原因： 正在复印的文档超出了 HP All-in-One 的内存范围。

解决方法： 尝试在复印时减少复印份数。

扫描仪故障

原因： HP All-in-One 正忙，或由于未知原因中断了扫描作业。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后再打开。重新启动计算机，然后再扫描一次。

如果问题仍然存在，请将电源线直接插到接地电源插座中，而不是电涌保护器或电源板上。如果问题仍未解决，请与 HP 支持联系。请访问 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家/地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

文件消息

下面是与文件相关的错误消息：

- 文件读写错误
- 未找到文件
- 文件格式不支持
- 文件名无效
- HP All-in-One 支持的文件类型

文件读写错误

原因： HP All-in-One 软件不能打开或保存文件。

解决方法： 检查文件夹或文件名是否正确。

未找到文件

原因： 您的计算机内存不足，无法创建打印预览文件。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

文件格式不支持

原因： HP All-in-One 软件无法识别或不支持正在打开或保存的图像的文件格式。如果根据文件扩展名判断文件是支持的类型，则文件可能已经损坏。

解决方法： 用其他应用程序打开该文件，并将其保存为 HP All-in-One 软件识别的格式。

详细信息，请参阅：

位于第 118 页的“HP All-in-One 支持的文件类型”

文件名无效

原因： 输入的文件名无效。

解决方法： 确保没有在文件名中使用任何非法字符。

HP All-in-One 支持的文件类型

在保存扫描图像时，HP All-in-One 软件可识别下列文件格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

常规用户消息

下面是常见的用户错误消息：

- 无法裁剪
- 未连接
- 无扫描选项
- 磁盘空间已满

无法裁剪

原因： 计算机没有足够的内存。

解决方法： 关闭所有没有在使用的应用程序（包括后台运行的应用程序，如屏幕保护程序和病毒检查程序）。如果关闭了病毒检查程序，请在扫描结束后重新打开它。

如果经常发生这种问题，或在使用其他应用程序时出现内存问题，则可能需要为计算机添加更多内存。详细信息，请参阅计算机随附的使用手册。

原因： 为了进行扫描，计算机硬盘上至少必须有 50 MB 的可用空间。

解决方法： 清空桌面上的回收站。可能还需要删除硬盘中的文件，如临时文件。

未连接

原因： 以下几种情况会引发该错误消息。

- 没有启动计算机。
- 计算机没有连接到 HP All-in-One 上。
- 没有正确安装 HP All-in-One 随附的软件。
- HP All-in-One 随附的软件已经安装但未运行 。

解决方法： 确保计算机启动，并连接到 HP All-in-One。还要确保安装了 HP All-in-One 随附的软件。

详细信息，请参阅：

位于第 77 页的“通过 USB 连接的通信问题”

无扫描选项

原因： HP All-in-One 随附的软件未运行或尚未安装。

解决方法： 确保该软件已经安装并且正在运行。有关详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的《安装手册》。

磁盘空间已满

原因： 您的计算机内存不足，无法执行任务。

解决方法： 关闭一些应用程序然后重新执行任务。

纸张消息

下面是与纸张相关的错误消息：

- 不从进纸盒进纸
- 墨水正在晾干
- 缺纸
- 卡纸、进纸错误或卡住了墨盒
- 纸张不符
- 纸张宽度不正确

不从进纸盒进纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的**重新开始**按钮。

墨水正在晾干

原因： 投影胶片和其他一些介质比普通纸需要更长的墨水晾干时间。

解决方法： 将纸张留在出纸盒中，直到该消息消失。如果需要在消息消失之前取出打印页，请小心地握住打印页的下面或旁边，然后把它放在平坦的表面上晾干。

缺纸

原因： 进纸盒中没有足够的纸。

解决方法： 如果 HP All-in-One 缺纸，或进纸盒中只剩下几页纸，请在进纸盒中放入更多的纸。如果进纸盒中有纸，请将纸取出，在平坦的表面上墩齐，然后重新放回进纸盒中。要继续打印作业，请按 HP All-in-One 控制面板上的**重新开始**按钮。

原因： 从 HP All-in-One 上取下后门。

解决方法： 如果取下后门来清除卡纸，请更换此门。

详细信息，请参阅：

位于第 79 页的 “清除卡纸”

卡纸、进纸错误或卡住了墨盒

原因： HP All-in-One 卡纸。

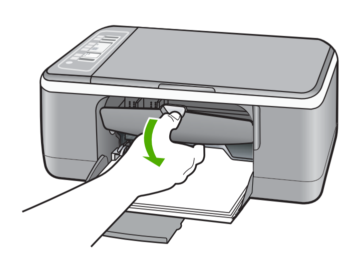
解决方法： 清除卡纸。

详细信息，请参阅：

位于第 79 页的 “清除卡纸”

原因： 打印托架卡住。

解决方法： 关闭 HP All-in-One，然后取出卡住墨盒的所有物体（包括任何包装材料），然后再次打开 HP All-in-One。



纸张不符

原因： 为打印作业选择的打印设置和 HP All-in-One 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

- 位于第 31 页的 “设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 19 页的 “为打印和复印作业选择纸张”

纸张宽度不正确

原因： 为打印作业选择的打印设置和 HP All-in-One 中放入的纸张类型或尺寸不匹配。

解决方法： 更改打印设置或在进纸盒中放入相应的纸张。

详细信息，请参阅：

- 位于第 31 页的“设置用于打印的纸张类型”
- 位于第 19 页的“为打印和复印作业选择纸张”

电源和连接消息

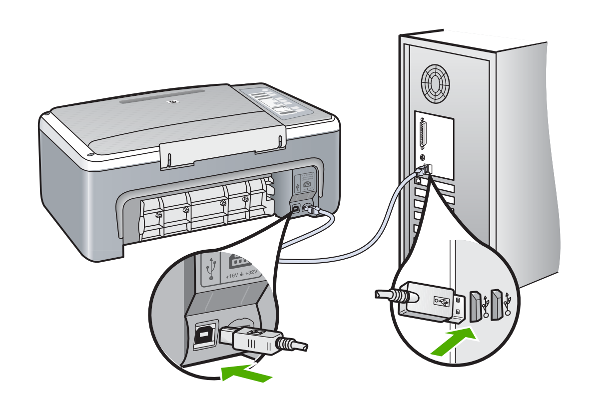
下面是与电源和连接相关的错误消息：

- 没有检测到 HP All-in-One
- 通信测试失败
- 没有正确关闭电源
- 双向通信中断

没有检测到 HP All-in-One

原因： 此错误仅适用于使用 USB 连接的设备。USB 电缆连接不正确。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 77 页的“通过 USB 连接的通信问题”

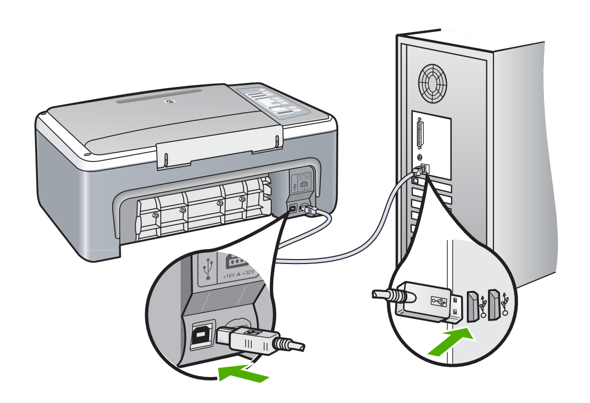
通信测试失败

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

原因： 计算机无法与 HP All-in-One 通信。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。请按照图中的方法将 USB 电缆连接到 HP All-in-One 和计算机上。



详细信息，请参阅：

位于第 77 页的"通过 USB 连接的通信问题"

没有正确关闭电源

原因： 最后一次使用 HP All-in-One 时，没有正确关机。如果通过关闭插线板的开关或墙壁开关来关闭 HP All-in-One，设备可能会损坏。

解决方法： 按 HP All-in-One 控制面板上的**开/关机**按钮启动和关闭设备。

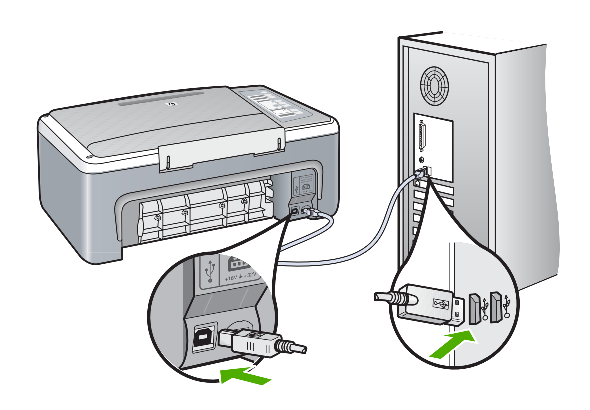
双向通信中断

原因： HP All-in-One 已关机。

解决方法： 查看位于 HP All-in-One 前面的**开/关机**指示灯。如果该指示灯未点亮，则表示 HP All-in-One 已关机。请确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上，并且已插入电源插座中。按下**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

原因： HP All-in-One 没有连接到计算机上。

解决方法： 如果没有将 HP All-in-One 正确连接到计算机上，就会出现通信错误。确保 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 和计算机上，如下图所示。



详细信息，请参阅：

位于第 77 页的“通过 USB 连接的通信问题”

墨盒消息

下面是与墨盒相关的错误消息：

- 墨水量不足
- 需要校准或校准失败
- 缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备
- 在墨水备份模式下打印
- 墨盒错误或安装不正确

墨水量不足

原因： 其中一个或两个墨盒都缺墨。

解决方法： 检查墨盒中剩余的墨水量。如果墨盒中墨水不足或缺墨，则可能需要更换墨盒。

> 注意 HP All-in-One 只能检测原厂 HP 墨水的墨水量。重新灌注或已经在其他设备中使用过的墨盒的墨水量可能无法准确判断。

如果墨盒中还有墨水，但问题仍然出现，请打印一份自检报告以判断墨盒是否有问题。如果自检报告显示有问题，请清洁墨盒。如果问题仍然存在，则可能需要更换墨盒。

> 注意 在没有新墨盒之前，请勿卸下旧墨盒。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 88 页的“墨盒疑难排解”。

需要校准或校准失败

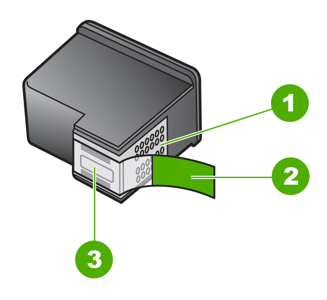
原因： 进纸盒中放入的纸张类型不正确。

解决方法： 如果校准墨盒时在进纸盒中放入彩色纸，校准将失败。请在进纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸，然后重新进行校准。如果校准再次失败，则传感器或墨盒可能有问题。

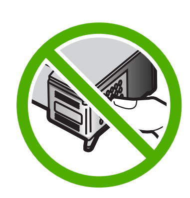
要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

解决方法： 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

原因： 墨盒或传感器有问题。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

原因： 您安装的新墨盒可能需要校准。

解决方法： 您必须校准墨盒以确保卓越的打印质量。

如果不断出现校准错误，并且您无法将其清除，则表示墨盒可能有问题。请联系 HP 以获得支持。

要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

详细信息，请参阅：

位于第 69 页的“校准墨盒”

缺少墨盒、安装不正确或不适用于您的设备

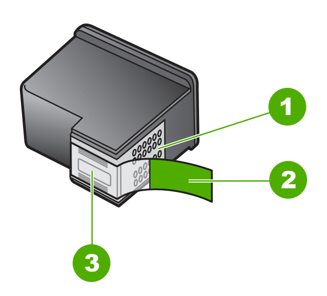
原因： 缺少墨盒。

解决方法： 缺少其中一个或全部墨盒。取出然后重新放入墨盒，确保墨盒完全放入且已卡紧。如果问题仍然存在，请清洁墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 88 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 保护胶带仍贴在墨盒上。

解决方法： 检查每一个墨盒。可能金色触点处的胶带已经撕掉，但墨嘴处仍粘有胶带。如果胶带封住了墨嘴，请小心地从墨盒上撕去胶带。请勿触摸墨嘴和金色触点。



1	金色触点
2	带粉色标签的塑料胶带（安装前必须撕掉）
3	被胶带封住的墨嘴





原因： 其中一个或两个墨盒都没有安装或安装不正确。

解决方法： 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧。

如果问题仍然存在，请清洁金色墨盒触点。

有关墨盒的详细信息，请参阅位于第 88 页的“墨盒疑难排解”。

原因： 墨盒有问题，或与设备不兼容。

解决方法： 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。

在墨水备份模式下打印

原因： 当 HP All-in-One 检测到只安装一个墨盒时，就会启动墨水备份模式。此打印模式可以让您使用单一打印墨盒打印，但会降低设备的打印速度并影响打印输出的质量。

解决方法： 如果您收到墨水备份模式信息而 HP All-in-One 中却安装了两个打印墨盒，请检查每个打印墨盒上保护胶带是否都撕下。当胶带遮盖住墨盒触点时，打印机将无法检测到已经安装的墨盒。

墨盒错误或安装不正确

原因： 如果墨盒错误或安装不正确，则打印机不能打印。

解决方法：

解决此问题

1. 打开墨盒盖。
2. 执行下列操作之一：
   - 如果屏幕上显示错误信息，请取出错误信息中指明的墨盒，转到步骤 3。
   - 如果未显示错误信息，请取出并重新安装每个墨盒并合上墨盒盖。
     如果“检查墨盒”指示灯没有闪烁，则表示问题已解决。
     如果“检查墨盒”指示灯闪烁，请转到步骤 4。

3. 重新安装墨盒，然后关闭墨盒盖。有关详细信息，请参阅位于第 62 页的“更换墨盒”。
   如果“检查墨盒”指示灯没有闪烁，则表示问题已解决。
   如果“检查墨盒”指示灯闪烁，请转到步骤 4。
4. 手动清洗墨盒。有关详细信息，请参阅位于第 70 页的“清洁墨盒触点”。
5. 将墨盒重新插入设备，然后关闭墨盒盖。
   如果“检查墨盒”指示灯仍然闪烁，表示墨盒有故障并且必须更换。

   注意 如果您没有可用的替换墨盒，可以在墨水备份模式下使用一个墨盒打印。有关详细信息，请参阅位于第 66 页的“使用墨水备份模式”。

6. 如果在更换墨盒后“检查墨盒”指示灯仍然闪烁，则访问 HP 技术支持：www.hp.com/support。

13 HP 保修和支持

Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供 Internet 和电话支持。

本节包含以下主题：

保修

有关担保的详细信息，请参阅 HP All-in-One 随附的印刷版文档。

支持程序

如果遇到问题，请执行以下步骤：

1. 查阅 HP All-in-One 随附的文档。
2. 访问 HP 的在线支持网站：www.hp.com/support。所有 HP 用户均可获取 HP 在线支持。在这里可以迅速获取最新设备信息和专家帮助，其包含以下功能：
   - 快速访问有资质的在线支持专家
   - 为您的 HP All-in-One 提供软件和驱动程序更新
   - 为常见问题提供有价值的 HP All-in-One 和故障排除信息
   - 注册 HP All-in-One 后可以获取主动设备更新、支持提醒以及 HP 新闻简报
3. 联系惠普支持。支持选项和可用性因设备、国家 / 地区和语言的不同而有所不同。

在给 HP 客户支持中心打电话之前

HP All-in-One 中可能包含了其他公司的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题，请给其所属公司的专家打电话，以获得最佳技术帮助。

如果需要联系 HP 支持，请在打电话之前执行以下操作：

1. 确保：
   a. HP All-in-One 已插上电源且已打开。
   b. 指定的墨盒安装正确。
   c. 已经将推荐的纸张正确放入进纸盒中。
2. 重置 HP All-in-One：
   a. 按**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。
   b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
   c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
   d. 按**开/关机**按钮打开 HP All-in-One。

3. 要查找支持和保修信息，请转到 HP 网站 www.hp.com/support。出现提示时，请选择您所在的国家 / 地区，然后单击“联系 HP”以获得有关请求技术支持的信息。
   查看 HP 网站，以获得 HP All-in-One 的更新信息或疑难排解提示。
4. 如果仍有问题并且需要给 HP 客户支持代表打电话，请做好以下工作：
   a. 提供 HP All-in-One 的具体名称，即控制面板上显示的名称。
   b. 打印自检报告。
   c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
   d. 准备详细地描述问题。
   e. 告知您的序列号。
      序列号可在 HP All-in-One 背面不干胶标签上找到。序列号由 10 个字符的代码组成，位于不干胶标签的左上角。
5. 联系 HP 支持。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

相关主题

• 位于第 60 页的“打印自检报告”
• 位于第 130 页的“致电”

HP 电话支持

若要获得技术支持电话号码列表，请参阅设备随附的印刷版文档。

本节包含以下主题：

• 电话支持期
• 致电
• 电话支持期过后

电话支持期

北美、亚太地区和拉丁美洲（包括墨西哥）可享有一年电话支持服务。要确定欧洲、中东和非洲的电话支持期，请访问 www.hp.com/support。这期间只收取电话公司的标准费用。

致电

请在计算机和 HP All-in-One 前致电 HP 支持。准备好以下信息：

• 型号（在 HP All-in-One 前面的标签上）
• 序列号（位于 HP All-in-One 的后部或底部）
• 发生故障时所显示的信息
• 回答以下问题：
  • 以前出现过此情况吗？
  • 能否使之再现？
  • 在出现此情况前，是否在计算机上添加了新硬件或软件？
  • 之前是否发生其他情况（例如，雷暴、是否移动了 HP All-in-One 等）？

电话支持期过后

电话支持期过后，仍可获得 HP 的支持，但需支付一定的费用。也可在 HP 在线支持网站获取帮助：www.hp.com/support。请与 HP 经销商联系或拨打所在国家 / 地区的支持电话号码，以了解支持选项详细信息。

额外保修选项

支付额外费用后可获得 HP All-in-One 的延伸服务计划。访问 www.hp.com/support，选择您的国家／地区和语言，然后查看服务和保修地区的延伸服务计划信息。

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

准备好 HP All-in-One 以便装运

在联系 HP 客户支持或退回至购买点后，要求您将 HP All-in-One 送回以进行维修，请确保在退还设备之前已卸下并保留以下项目：

- 墨盒
- 电源线、USB 电缆和连接到 HP All-in-One 上的任何其他电缆
- 放入进纸盒中的所有纸张
- 放入 HP All-in-One 中的所有原件

在装运之前卸下墨盒

1. 打开 HP All-in-One，等待墨盒托架闲置下来。如果 HP All-in-One 无法启动，请跳过这一步，转到第 2 步。
2. 打开墨盒盖。
3. 从槽内将墨盒取下。

   注意 如果 HP All-in-One 无法启动，您可以拔掉电源线，然后用手将墨盒托架移动到中央位置以取出墨盒。

4. 将墨盒放入密封塑料容器中以防墨盒干燥，并将其放置在一旁。未得到 HP 客户支持人员的指示，请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
5. 关闭墨盒盖，等候几分钟，让墨盒托架返回原处（左侧）。

   注意 在关闭 HP All-in-One 前，确保扫描仪处于闲置状态，并已复位。

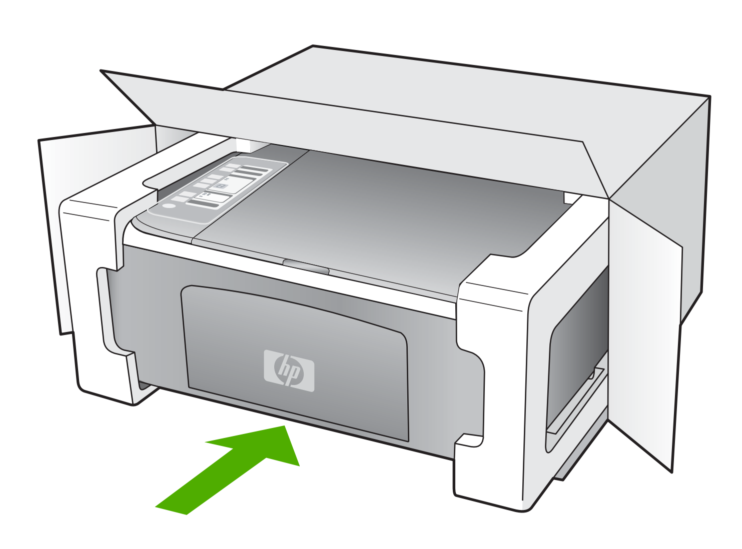
6. 按下**开/关机**按钮关闭 HP All-in-One。

包装 HP All-in-One

在完成以下步骤之前，请卸下墨盒，关闭 HP All-in-One，并拔下电源。

包装 HP All-in-One

1. 如果可以，请用原包装材料或替换设备的包装材料来包装 HP All-in-One 以便运送。



   如果找不到原包装材料，请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损坏不在保修范围之内。

2. 将回运标签贴在包装盒外面。
3. 包装盒中应包括：
   - 供维修人员参考的完整问题描述（打印质量问题的样本非常有用）。
   - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
   - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

14 技术信息

本节提供了有关 HP All-in-One 的技术规格以及国际规范信息。

有关其他规格的信息，请参阅打印版的《基础手册》。

本节包含以下主题：

规格

本节中提供了 HP All-in-One 的技术规格。有关其他规格的信息，请参阅印刷版《基础手册》。

系统要求

可以在自述文件中找到软件和系统要求。

有关今后操作系统发布和支持的信息，请访问 HP 在线支持网站：www.hp.com/support。

纸张规格

类型	纸张重量	纸盒*	出纸盒*
普通纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
Legal 纸	20 至 24 磅（75 至 90 克/平方米）	100（20 磅纸）	50（20 磅纸）
卡片	索引卡最重 110 磅（200 克/平方米）	20	10
信封	20 - 24 磅 （75 - 90 克/平方米）	10	10
投影胶片	不适用	20	15 或更少
标签	不适用	20	10
4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）照片纸	145 磅 （236 克/平方米）	20	15
8.5 x 11 英寸（216 x 279 毫米）照片纸	不适用	20	10

* 最大容量。

* 使用的纸张类型和墨水用量会影响出纸盒容量。HP 建议经常清空出纸盒。

> 注意 有关所支持介质尺寸的完整列表，请参阅打印机软件。

复印规格

- 数字图像处理
- 最多 9 份原件副本（因型号而异）
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

- 副本的最大放大范围为 200-400%（因型号而异）
- 副本的最大缩小范围为 25-50%（因型号而异）

扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本（如果已安装）
- Twain 兼容软件接口
- 解决方法：最高 1200 x 2400 ppi 光学（因型号而异）；19200 ppi 增强（软件）
  有关 ppi 分辨率的相信信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：48 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

打印分辨率

要了解打印机分辨率，请参阅打印机软件。有关详细信息，请参阅位于第 32 页的“查看打印分辨率”。

墨盒产能

有关估算的墨盒产能的详细信息，请访问 www.hp.com/pageyield。

有声信息

如果能够访问 Internet，可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问：www.hp.com/support。

环保产品管理计划

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品在设计时已考虑到了回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。不同的材料经特殊设计，易于分离。紧固件和其它连接设备易于查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。为了进行高效拆卸和维修，设计了高优先级部件，使操作更加简便。

详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本节包含以下主题：

用纸

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281：2002 标准的再生纸。

塑料制品

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

材料安全数据页

可以从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS)：

www.hp.com/go/msds

回收计划

HP 在许多国家和地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的大型电子回收中心结成伙伴关系。HP 通过再次销售某些最受欢迎的产品来节约资源。有关 HP 产品的回收信息，请访问：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

hp 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家或地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。详细信息，请访问下面的网站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

能源消耗

此产品在设计时遵循的原则是，在不损失产品性能的前提下，减少电力消耗以节约自然资源。设计时让设备不论在操作过程中还是非活动状态下都减少能源消耗总量。有关电力消耗的详细信息可在产品规格中找到。

欧盟国家私宅用户对废弃设备的处理



English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Česky

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

规范声明

HP All-in-One 符合您的国家（地区）的产品规范要求。

本节包含以下主题：

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

技术信息

索引